

YWCA Peterborough



Localisation: Ontario Urbain



Nombre de lits: 25



Type de MH: MH d'urgence et communauté de logements de transition



Nombre de logements: 40



Type de programme: Préparation à l'emploi

Comment fonctionne le programme

YWCA Peterborough a lancé le programme *Thrive Hive* en 2022 afin de favoriser l'autonomie économique des femmes hébergées au sein de la Centennial Crescent Housing Community et de la Crossroads Violence Against Women (VAW) Shelter. Ce programme vise à améliorer les compétences de la vie courante et la situation socioéconomique des participantes grâce à une formation axée sur l'emploi.

Thrive Hive propose un cycle complet de formation professionnelle visant à renforcer la confiance en soi: séances hebdomadaires de renforcement des capacités animées par des intervenantes familiales ou spécialisées dans le bien-être des femmes, ainsi que des contributions de partenaires communautaires et de réseaux d'entraide. Le programme repose sur les principes de l'apprentissage entre pairs, de l'équité, de la diversité et de l'inclusion, du développement des compétences de la vie courante, de l'alphabétisation et de l'accès aux technologies.

La participation aux ateliers *Thrive Hive* est facultative et n'est pas obligatoire pour les résidentes de Centennial Crescent ou de la MH Crossroads.

Exemple du type de formation proposé:

Une responsable des ressources humaines, forte de plus de 20 ans d'expérience dans l'examen de CV et la conduite d'entretiens pour des postes allant du premier échelon à la direction, est récemment venue animer deux ateliers consacrés à la rédaction de CV et aux techniques d'entretien. L'atelier sur la rédaction de CV a fourni trois modèles de CV adaptés aux postes de débutants, de niveau intermédiaire et de direction, et a proposé des conseils pratiques pour aborder les interruptions de carrière, un obstacle courant pour les survivantes de VFG.

L'atelier sur les techniques d'entretien a permis aux participantes d'améliorer leur confiance et leurs compétences en leur proposant de participer à 3 à 5 simulations d'entretiens «en situation réelle» sur une période de deux semaines, tout en leur offrant des occasions de réflexion

étude de cas

personnelle et des retours constructifs. L'accent a été mis sur le langage corporel, le contact visuel, la présentation professionnelle, le ton et l'assurance, la réduction des mots de remplissage, l'utilisation de la méthode STAR pour structurer les réponses, ainsi que le rythme.

Développement et mise en œuvre du programme

Le personnel du YWCA a commencé par prendre contact avec un partenaire local en mesure d'animer des ateliers sur la rédaction de CV et la préparation aux entretiens d'embauche. Une première réunion a été organisée afin de s'accorder sur les objectifs de l'atelier, son contenu. Afin de répondre aux besoins des participantes à différents niveaux, les ateliers ont été conçus pour s'adresser aux demandeuses d'emploi débutantes, intermédiaires et avancées.

Le personnel du YWCA et le partenaire communautaire ont collaboré à l'élaboration de méthodes et de supports de formation, notamment à la création d'une présentation PowerPoint qui reste disponible pour une utilisation future. Elles ont opté pour un format présentiel afin de favoriser la participation et de permettre un apprentissage interactif, notamment pendant les séances de questions-réponses.

Les ateliers intègrent des moments de retour d'information permettant d'évaluer la compréhension des participantes.

L'évaluation du programme s'effectue au moyen de sondages auprès des participantes.

Une carte-cadeau d'une valeur de 5\$ est offerte pour encourager les commentaires. Le personnel examine les résultats du sondage afin d'affiner le contenu des ateliers, les méthodes de présentation et les outils utilisés pour les prochaines sessions.

Défis et leçons apprises

La participation reste un défi constant, car les ateliers *Thrive Hive* sont facultatifs. Bien que des honoraires et des rafraîchissements soient proposés, la participation est souvent faible, en particulier pour les séances axées sur l'emploi, par rapport aux activités artistiques, artisanales ou de renforcement du tissu social. Par exemple, un atelier consacré au CV et aux entretiens d'embauche n'a attiré que deux participantes sur les 43 attendues.

De plus, celles-ci en sont à des étapes différentes de leur processus de guérison. Certaines femmes arrivées récemment à la MH ne sont pas encore prêtes à envisager de travailler, tandis que d'autres se heurtent à des obstacles tels qu'un manque de confiance en elles ou la difficulté à imaginer leur retour sur le marché du travail.

Pour y remédier, *Thrive Hive* continue d'accorder la priorité au renforcement des capacités et à la mise en place de programmes axés sur des objectifs, tout en reconnaissant que la préparation demande du temps. Établir un climat de confiance et de complicité est essentiel pour renforcer l'engagement à long terme. L'amélioration de la participation reste un objectif permanent, qui nécessite des approches durables et tenant compte des traumatismes.

étude de cas



WOMEN'S
SHELTERS
CANADA | HÉBERGEMENT
FEMMES
CANADA

Impact

Malgré une faible participation, le programme a eu un impact significatif au niveau individuel.

Une participante, fraîchement diplômée de l'université, a décroché un entretien dans son domaine après avoir suivi les ateliers. Grâce à des simulations d'entretien et à une préparation ciblée, elle a réussi à décrocher un poste à temps plein offrant un salaire décent, des avantages sociaux et une retraite. Elle a quitté le programme Ontario au travail et se construit désormais une carrière tout en planifiant son avenir. Elle a également continué à participer à d'autres programmes de Thrive Hive axés sur la gestion du budget, l'épargne et l'investissement.

Conseils à l'intention d'autres MH

Même si une faible participation peut être décourageante compte tenu du temps et des ressources nécessaires à l'organisation d'ateliers, un seul succès constitue déjà un résultat significatif. En plus de transformer des vies individuelles, ces réussites montrent également aux autres participantes que le changement est possible et renforcent leur estime de soi et leur confiance en leur capacités.

À propos de la série d'études de cas sur les programmes d'autonomisation économique

Cette série d'études de cas a été élaborée dans le cadre de la communauté de pratique (CdP) sur l'autonomisation économique d'Hébergement femmes Canada. Les sept études de cas mettent en lumière des exemples de la manière dont des maisons d'hébergement partout au Canada soutiennent les survivantes grâce à des programmes d'autonomisation économique. Chaque profil présente des approches, des pratiques prometteuses et des leçons tirées d'organisations qui travaillent à renforcer la sécurité financière, l'autonomie et la stabilité à long terme des survivantes.

Ce projet a été financé par:



Women and Gender
Equality Canada

Femmes et Égalité
des genres Canada

Canada