

Swan Valley Crisis Centre



Localisation: Manitoba Rural



Nombre de lits: 4 suites



Type de MH Établissement mixte



Type de programme: Soutien et conseil financiers personnalisés

Comment fonctionne le programme

Swan Valley Crisis Centre aide sa clientèle à acquérir des connaissances financières et atteindre une certaine stabilité financière grâce à des entretiens individuels. Cette approche leur permet d'adapter leur soutien aux besoins particuliers et au niveau de confort de chaque cliente.

Les discussions sur les questions financières commencent dès le départ. Lors de l'admission, la situation financière de la cliente est abordée dès les premiers jours. Les clientes sont hébergées jusqu'à 30 jours, période durant laquelle leurs frais de subsistance de base sont pris en charge. Si elles sont intéressées et que le profil correspond, elles pourront passer à un logement de deuxième étape (MH2), où elles pourront rester plus longtemps. Dans le cadre de la MH2, les résidentes doivent prendre en charge leurs propres dépenses, notamment le loyer, les courses, les vêtements et les articles personnels. Aborder la question des finances dès le début prépare cette transition et favorise leur future autonomie financière.

Le soutien commence souvent par une aide pour s'assurer qu'elles ont accès à des revenus et à des services financiers. Par exemple, si une cliente est sans emploi, le personnel peut l'aider à faire une demande d'aide à l'emploi et au revenu (AER). Dans certains cas, le personnel aide également à remplir les demandes d'aides supplémentaires, telles que les prestations d'invalidité ou les allocations alimentaires recommandées par un médecin ou une diététicienne.

De plus, le personnel aide les clientes à obtenir des papiers d'identité, ouvrir des comptes bancaires et mettre en place des services bancaires en ligne afin de pouvoir gérer leur argent en toute sécurité. Un autre aspect important consiste à les aider à s'assurer que leurs déclarations d'impôt sur le revenu sont bien remplies et à jour. De nombreuses prestations ne sont accessibles qu'une fois leur déclaration d'impôt sur le revenu déposée; les aider à remplir leur déclaration peut donc avoir un impact considérable sur leur stabilité financière.

étude de cas

La prochaine étape consiste à partager avec elles des compétences financières pratiques, telles que la gestion d'un budget et la planification des dépenses mensuelles. Cela peut consister à discuter de leurs revenus et de leurs factures, à faire les courses ensemble ou à échanger sur la planification et la préparation des repas afin de les aider à mieux gérer leur budget. SVCC explore également des moyens d'aider leurs clientes à augmenter ou stabiliser leurs revenus. Par exemple, elles peuvent choisir d'effectuer de petites tâches rémunérées dans la MH. Certaines ont également demandé au personnel de conserver temporairement pour elles de petites sommes d'argent au bureau afin de les aider à épargner.

Pour les clientes qui souhaitent en savoir plus sur le domaine financier, le personnel se sert parfois des supports pédagogiques fournis par Prospérité Canada lors d'entretiens individuels.

Dans l'ensemble, le niveau et la nature du soutien dont bénéficient les clientes dépendent de la situation de chacune et de leur intérêt pour les questions financières.

Élaboration et mise en œuvre du programme

Deux membres du personnel ont suivi la formation de Prospérité Canada pour devenir animatrices en autonomie financière, ce qui leur a fourni les outils et les ressources nécessaires pour aider les clientes à améliorer leurs connaissances et assurer leur stabilité financière. Les deux employées ont suivi la formation à leur rythme pendant leurs moments de pause au travail.

Les frais de formation ont été pris en charge par la MH, qui a pu les intégrer à son budget. Elles ont tenté d'organiser des séances de groupe avec le matériel de Prospérité, mais ont constaté que le soutien individuel leur permettait de mieux répondre aux besoins de chaque cliente et de s'adapter à son niveau de confort. Par conséquent, la majeure partie de leur soutien financier se fait actuellement au cas par cas.

Défis et leçons apprises

L'un des principaux défis consiste à soutenir les clientes qui rencontrent des difficultés financières, mais ne sont pas prêtes à aborder le sujet ou ne souhaitent pas le faire. Les finances peuvent être étroitement liées à la honte, à des traumatismes ou à des normes culturelles qui découragent les discussions ouvertes sur l'argent.

De même, le personnel a rencontré des difficultés lorsqu'il a tenté d'animer une petite séance de groupe avec deux résidentes à partir du matériel de Prospérité Canada. Le groupe s'est retrouvé bloqué sur le module de budgétisation. Une participante, plus âgée, estimait que parler ouvertement d'argent était un tabou culturel, tandis que l'autre se sentait mal à l'aise à l'idée de dévoiler des détails sur ses revenus et ses dépenses devant un groupe.

Ces expériences ont conforté le personnel dans l'idée que les discussions d'ordre financier peuvent être très délicates, et que de nombreuses clientes préfèrent aborder ces questions en privé plutôt qu'en groupe. C'est pourquoi Swan Valley a choisi de privilégier l'accompagnement individuel, qui offre davantage d'intimité et de flexibilité.

étude de cas

Impact

Pour les clientes, les conséquences peuvent être importantes. Comprendre les aides au revenu, accéder aux prestations, établir un budget ou mettre en place des stratégies d'épargne peut renforcer leur stabilité financière et leur confiance en elles alors qu'elles s'approprient à vivre de manière autonome.

Le fait d'avoir suivi la formation de facilitatrice de Prospérité s'est avéré très utile tant pour les clientes que pour le personnel. Même si le personnel n'organise pas toujours des séances de groupe formelles, cette formation a permis d'enrichir leurs connaissances et leur a fourni des outils pratiques à mettre en œuvre lors des entretiens individuels quotidiens avec les clientes.

Conseils à l'intention des autres MH:

- ➔ Il est utile de former le personnel à la culture financière, même si vous n'envisagez pas d'organiser des cours officiels.
- ➔ Faites preuve de souplesse: certaines clientes préfèrent peut-être aborder les questions financières en tête-à-tête plutôt qu'en groupe.
- ➔ Abordez les questions financières dès le début, en particulier lorsque les clientes sont sur le point de s'installer dans un logement où elles devront assumer leurs propres dépenses.
- ➔ Abordez les discussions d'ordre financier avec tact, en gardant à l'esprit que l'argent peut être un sujet délicat en raison de traumatismes, de préjugés ou de normes culturelles.

À propos de la série d'études de cas sur les programmes d'autonomisation économique

Cette série d'études de cas a été élaborée dans le cadre de la communauté de pratique (CdP) sur l'autonomisation économique d'Hébergement femmes Canada. Les sept études de cas mettent en lumière des exemples de la manière dont des maisons d'hébergement partout au Canada soutiennent les survivantes grâce à des programmes d'autonomisation économique. Chaque profil présente des approches, des pratiques prometteuses et des leçons tirées d'organisations qui travaillent à renforcer la sécurité financière, l'autonomie et la stabilité à long terme des survivantes.

Ce projet a été financé par:



Women and Gender Equality Canada

Femmes et Égalité des genres Canada

Canada