

Northern Haven Support Society



Localisation: Alberta rural



Type de programme: Éducation et culture financières



Type de MH: MH d'urgence

Comment fonctionne le programme

The Financial Education Program at Northern Haven Support Society est une initiative d'alphabétisation financière tenant compte des traumatismes et visant à autonomiser les participantes, spécialement conçu pour les femmes exposées à la violence conjugale et l'exploitation économique. En termes simples, cela aide les clientes à passer d'une situation d'incertitude financière et de contrôle coercitif à une situation de stabilité, de confiance et d'autonomie à long terme. Concrètement, le programme s'articule autour d'un processus clair et centré sur la cliente:

i. Évaluation financière universelle: Chaque cliente passe un bilan financier structuré mis au point par Northern Haven. Cela permet au personnel d'avoir une vision claire de sa situation actuelle. Les comptes bancaires, les dettes, l'historique de crédit, les sources de revenus, les risques liés à la gestion de l'argent et les besoins immédiats sont abordés sans jugement ni pression.

ii. Élaboration d'un plan financier personnalisé: Le personnel travaille avec chaque cliente afin d'élaborer avec elle sa propre «feuille de route financière». Le personnel utilise un langage valorisant, simple et clair, plutôt que les termes budgétaires traditionnels, afin que l'expérience soit perçue comme rassurante, décontractée et motivante.

iii. Ateliers pratiques et formation: Les clientes peuvent participer à des ateliers collectifs ou à des séances individuelles portant sur des sujets concrets tels que le crédit, la gestion bancaire sécurisée, la séparation des finances, l'élaboration de budgets réalistes, les fonds d'urgence, ainsi que la reconnaissance et la prévention de l'exploitation financière.

iv. Événements et ressources communautaires: Le personnel organise régulièrement des événements de grande envergure afin de rassembler les membres de la communauté et les chefs d'entreprise locaux, dans le but de rendre l'éducation financière plus accessible et moins intimidante.

étude de cas

Le personnel organise également des ateliers axés sur la prévention dans les écoles secondaires afin que les élèves puissent acquérir ces compétences avant d'en avoir besoin.

v. Soutien continu et suivi: Le programme ne s'arrête pas lorsque la femme quitte la MH. Le personnel assure un suivi régulier, fournit des ressources actualisées et oriente les clientes vers des partenaires locaux afin que les compétences acquises soient bien assimilées et que les clientes bénéficient d'un soutien tout au long de leur reconstruction.

Élaboration et mise en œuvre du programme

La Northern Haven Support Society a pu embaucher une intervenante en éducation financière à temps plein. Cette intervenante s'est appuyée sur un modèle de budget de base qui avait déjà été élaboré. Pour enrichir encore davantage ses connaissances, elle a écouté des podcasts du monde entier consacrés à la violence économique, assisté à des séminaires et à des événements gratuits, et lu tous les livres et manuels sur la gestion budgétaire qu'elle a pu se procurer. Après avoir acquis une base solide, elle a réorganisé le processus d'évaluation financière pour toutes les clientes. Cela lui a permis d'avoir une vision claire et cohérente de la situation financière exacte de chaque femme et de leur apporter un soutien personnalisé. À partir de là, elle a commencé à mettre au point des produits promotionnels créatifs, des ateliers et des présentations tenant



compte des traumatismes, valorisants et concrets: elle a ainsi transformé ses recherches et ses ressources en outils que ses clientes pouvaient réellement utiliser et qui suscitaient leur enthousiasme.

Défis et leçons apprises

Les principaux défis ont été le faible taux de participation, le coût de la vie actuellement élevé et les normes sociales qui interdisent de parler ouvertement d'argent ou de gestion budgétaire. En même temps, l'intervenante était en proie à un fort syndrome de l'imposteur, se disant: «Qui suis-je pour enseigner cela alors que j'apprends encore moi-même et que tant de gens sont actuellement dans une situation financière difficile?» Elle a surmonté ces deux défis grâce à une approche très réfléchie, articulée autour de deux axes.

Elle s'est d'abord attachée à garantir la sécurité et la pertinence. Elle a complètement repensé le vocabulaire, délaissant les termes cliniques au profit d'expressions valorisantes telles que «feuille de route financière» et «plan de bien-être». Elle a réorganisé le processus d'admission afin que chaque cliente bénéficie d'une évaluation financière personnalisée et bienveillante, plutôt que d'être orientée vers une séance de groupe.

étude de cas

Elle a également conçu du matériel promotionnel accessible et lancé, en mars 2026, le Salon du bien-être financier, conçu comme un point d'entrée convivial et axé sur la communauté plutôt que comme un cours formel. Les femmes déjà mises à rude épreuve par le coût élevé de la vie ont perçu le programme comme solidaire et réaliste.

D'autre part, elle a surmonté son syndrome de l'imposteur en misant sur l'apprentissage continu, le soutien de son équipe et l'expérience pratique. Ses collègues l'encourageaient chaque jour et se prêtaient volontiers au jeu pour tester ses présentations, ses ressources et ses ateliers. Au fur et à mesure qu'elle prenait ses marques et qu'elle acquérait de l'expérience sur le terrain auprès des clientes, son syndrome de l'imposteur s'est peu à peu estompé. Elle se sent désormais à l'aise et sûre d'elle, un changement important sur le plan personnel.

Impact

Le programme d'éducation financière a déjà eu un impact significatif, même s'il n'en est encore qu'à ses débuts en termes de participation. Chez Northern Haven, on voit des femmes ouvrir leur propre compte bancaire, mettre en place des stratégies de sécurité financière et se fixer de petits objectifs d'épargne. Mais surtout, ce programme a permis de créer un espace sécuritaire et stable où les femmes qui subissent la violence économique peuvent parler d'argent: une chose que notre société encourage rarement. Les clientes affirment désormais se sentir plus confiantes et avoir davantage le sentiment de maîtriser la situation.

Série d'études de cas : Programmes d'autonomisation économique

L'impact a été renforcé grâce aux partenariats clés avec des coopératives de crédit locales, des banques, les aires de jeux couvertes, la bibliothèque municipale et d'autres organisations communautaires. Ces partenaires ont mis à disposition des présentations, des outils et des ressources, ainsi qu'un soutien additionnel qui ont rendu leur programme bien plus complet et concret.

Conseils à l'intention d'autres MH

C'est parti. Les premiers ateliers risquent de ne pas fonctionner au maximum, et ce n'est pas grave. C'est une expérience enrichissante. N'attendez pas que tout soit parfait. Entraînez-vous d'abord avec votre famille et vos proches.

Tirez parti des saisons et élaborer des programmes sur le thème des fêtes et des différentes périodes de l'année. Mettez sur vos points forts! Chaque membre de l'équipe possède des compétences et des passions qui peuvent contribuer à établir des bases solides pour le programme.



Les sites Web suivants lui ont également été extrêmement utiles :

[Moneymentors.ca](https://moneymentors.ca)



Canada.ca/fr



ccfwe.org/fr



Alberta.ca



practicalmoneyskills.com



enrichedacademy.com



cfec.org/fr



À propos de la série d'études de cas sur les programmes d'autonomisation économique

Cette série d'études de cas a été élaborée dans le cadre de la communauté de pratique (CdP) sur l'autonomisation économique d'Hébergement femmes Canada. Les sept études de cas mettent en lumière des exemples de la manière dont des maisons d'hébergement partout au Canada soutiennent les survivantes grâce à des programmes d'autonomisation économique. Chaque profil présente des approches, des pratiques prometteuses et des leçons tirées d'organisations qui travaillent à renforcer la sécurité financière, l'autonomie et la stabilité à long terme des survivantes.

Ce projet a été financé par:



Women and Gender
Equality Canada

Femmes et Égalité
des genres Canada

Canada 