


# Interval House

 **Localisation:** Ontario urbain

 **Nombre de lits:** 30

 **Type de MH:** MH d'urgence

 **Type de programme:** Le programme Building Economic Self-Sufficiency (BESS)

## Comment fonctionne le programme

Interval House est la première maison d'hébergement (MH) au Canada destinée aux femmes et aux enfants fuyant la violence entre partenaires intimes (VPI). Le programme Building Economic Self-Sufficiency (BESS) a été lancé en 1998 afin d'aider les survivantes à retrouver une stabilité économique, une autonomie et une sécurité durables.

Le programme BESS n'est pas un programme d'emploi classique. Il s'agissait du premier programme ciblant les obstacles que doivent surmonter les survivantes de VPI, en tenant compte de difficultés complexes qui vont au-delà de la simple préparation à l'emploi, notamment les traumatismes, l'exploitation financière, l'instabilité du logement, les parcours professionnels discontinus, la garde des enfants, les problèmes juridiques et la perte de confiance en soi.

Une approche coordonnée, tenant compte des traumatismes et globale aide les femmes à surmonter les multiples obstacles qui compromettent leur stabilité économique et leur autonomie à long terme.

Les participantes peuvent bénéficier de services individuels ou collectifs, en fonction de leurs objectifs et de leur motivation à s'investir.

Les soutiens comprennent, sans s'y limiter:

- Planification de carrière et aide à la recherche d'emploi
- Préparation du CV et des entretiens,
- Soutien psychologique et émotionnel
- Aide à la stabilisation du logement
- Éducation financière
- Défense des intérêts
- Orientation vers des ressources locales

BESS se veut flexible et axé sur la cliente. Le programme tient compte du fait que les obstacles sont interdépendants, que les progrès ne sont pas linéaires et que les survivantes en sont à des degrés divers de préparation et de capacité.

L'aide à l'emploi n'est pas proposée comme un service isolé, mais s'inscrit dans une approche plus large axée sur la stabilité, la sécurité et l'autonomie financière à long terme.

# étude de cas

## Élaboration et mise en œuvre du programme

Le programme BESS a été mis en place pour combler une lacune importante dans les services d'aide à l'emploi traditionnels destinés aux survivantes.

Le personnel a constaté que de nombreuses femmes qui souhaitaient trouver un emploi ou poursuivre leurs études se heurtaient à des difficultés au sein de systèmes qui ne comprenaient pas pleinement les réalités de la violence. On attendait souvent des survivantes qu'elles respectent les délais habituels liés à la recherche d'un emploi tout en devant faire face à un traumatisme, un logement précaire, des abus financiers, des responsabilités parentales et des changements majeurs dans leur vie.

Afin de mieux comprendre ces obstacles, Interval House a mené des consultations auprès de sa clientèle, ainsi qu'auprès d'organisations actives dans le secteur de la VFF. Ces consultations ont confirmé la nécessité d'un programme spécialisé, conçu pour aborder les obstacles systémiques auxquels sont confrontées les survivantes de VPI.

La philosophie et la structure du programme BESS s'inspirent également des recherches menées par Interval House sur les obstacles à l'employabilité et à l'emploi des survivantes de VPI. Ce travail a renforcé le besoin d'adopter une approche flexible et tenant compte des traumatismes, adaptée aux expériences des survivantes.



Plutôt que de reproduire un modèle d'emploi traditionnel, Interval House a conçu le programme BESS comme une approche globale qui tient compte des liens entre le bien-être émotionnel, la sécurité, la stabilité du logement, la résilience financière et les résultats en matière d'emploi.

Le programme a d'abord été lancé à petite échelle et n'a cessé d'évoluer au fil du temps grâce aux retours des clientes, à la formation et au perfectionnement du personnel, à des évaluations et à une adaptation aux besoins changeants de la communauté.

## Défis et leçons apprises

L'un des principaux défis a consisté à concilier les attentes traditionnelles en matière d'emploi avec les réalités des survivantes de VPI.

De nombreux programmes d'emploi et mécanismes de financement privilégient l'insertion rapide sur le marché du travail et les résultats à court terme. Cependant, les survivantes ont souvent besoin d'un soutien personnalisé à long terme pour faire face aux traumatismes, à l'instabilité du logement, à l'exploitation financière, aux problèmes de sécurité, aux responsabilités liées à la garde des enfants et aux interruptions dans leur parcours professionnel.

# étude de cas

Interval House a relevé ce défi en s'appuyant sur une approche tenant compte des traumatismes et centrée sur les survivantes. Le programme tient compte du fait que le rétablissement et la préparation à l'emploi suivent rarement un parcours linéaire, et que les progrès se manifestent différemment pour chaque participante.

Les femmes peuvent également se heurter à des obstacles différents selon les étapes de leur parcours professionnel. Au début, il peut s'agir d'un manque de confiance en elles, d'inquiétudes liées à leur sécurité ou d'interruptions dans leur parcours professionnel. Une fois l'emploi obtenu, d'autres obstacles liés à l'instabilité persistante, au bien-être émotionnel, à la dynamique au travail et aux responsabilités familiales peuvent avoir une incidence sur la fidélisation et la viabilité à long terme. Cela a mis en évidence l'importance d'un soutien continu et adapté, plutôt que de se concentrer uniquement sur les résultats en matière d'emploi.

Une autre leçon importante a été la nécessité de disposer d'un personnel spécialisé. Pour aider les survivantes à trouver un emploi valorisant, il faut pouvoir compter sur un personnel qui maîtrise à la fois les services de l'emploi et les conséquences des traumatismes, de la violence et des obstacles systémiques.

## Impact

Le programme BESS a aidé des milliers de survivantes à retrouver une plus grande stabilité financière, reprendre confiance en

elles, gagner en autonomie et une sécurité à long terme.

Des participantes ont réussi à trouver et conserver un emploi, poursuivre leurs études, développer leurs compétences et bénéficier d'un logement plus stable, tout en retrouvant confiance en elles et leur autonomie, et en réalisant leurs objectifs à long terme après la violence.

Ce programme a également contribué à élargir le débat, au sein du secteur antiviolence, sur l'importance de l'autonomie financière pour la sécurité et le rétablissement à long terme.

## Conseils à l'intention des autres MH

L'un des principaux enseignements: les programmes d'insertion professionnelle destinés aux survivantes ne peuvent pas se contenter de reproduire les modèles d'emploi traditionnels. Ils doivent être spécialement conçus pour tenir compte des réalités de la VPI, notamment les traumatismes, l'exploitation financière, les problèmes de sécurité, la précarité du logement et les obstacles systémiques.

Ils doivent également adopter une approche globale et intégrée, afin de permettre aux survivantes d'accéder à ce dont elles ont besoin à chaque étape de leur guérison, de leur rétablissement et de leur recherche d'emploi.

## Voici les recommandations d'Interval House pour les MH souhaitant mettre en place des programmes similaires:

- ➔ Impliquer directement les survivantes dans l'élaboration des programmes
- ➔ Intégrer une certaine souplesse dans la prestation des services
- ➔ Intégrer, dans la mesure du possible, l'aide à l'emploi à des services globaux plus larges
- ➔ Reconnaître que le rétablissement et la préparation à l'emploi suivent rarement un parcours linéaire
- ➔ Et rester prêtes à adapter nos programmes à mesure que les besoins de nos clientes évoluent

Une leçon importante que nous avons tirée est que « **aller à la rencontre des clientes là où elles se trouvent** » ne signifie pas pour autant revoir leurs attentes à la baisse. Cela signifie plutôt d'adapter les services aux capacités actuelles de la personne, à ses priorités et à sa disposition à changer, tout en continuant à la soutenir dans la poursuite de ses objectifs à long terme. Avant tout, les organisations devraient considérer l'autonomie financière comme s'inscrivant dans un processus plus large visant à rétablir la sécurité, la stabilité, la confiance et l'autonomie après la violence.

## À propos de la série d'études de cas sur les programmes d'autonomisation économique

Cette série d'études de cas a été élaborée dans le cadre de la communauté de pratique (CdP) sur l'autonomisation économique d'Hébergement femmes Canada. Les sept études de cas mettent en lumière des exemples de la manière dont des maisons d'hébergement partout au Canada soutiennent les survivantes grâce à des programmes d'autonomisation économique. Chaque profil présente des approches, des pratiques prometteuses et des leçons tirées d'organisations qui travaillent à renforcer la sécurité financière, l'autonomie et la stabilité à long terme des survivantes.

*Ce projet a été financé par:*



Women and Gender  
Equality Canada

Femmes et Égalité  
des genres Canada

Canada