



WOMEN'S
SHELTERS
CANADA | HÉBERGEMENT
FEMMES
CANADA

2025 Sondage national d'HFC

En 2019, Hébergement femmes Canada (HFC) a publié le premier profil national des maisons d'hébergement (MH) pour les femmes, les enfants et les personnes d'une diversité de genres qui fuient la violence. Nous récoltons actuellement des données pour la deuxième édition. Cette étude vise à comprendre les changements et identifier les défis nouveaux et émergents ainsi que les nouvelles occasions. Ces données vont servir à constituer un corpus d'éléments probants qui pourront être utilisés pour améliorer la visibilité de notre secteur et plaider en sa faveur à tous les paliers de gouvernement.

Le sondage pose des questions détaillées sur votre organisation et sur chacune de vos MH. Nous vous demanderons de remplir un questionnaire distinct pour les maisons d'hébergement d'urgence (MH1) et logement de deuxième étape (MH2), car ces installations fonctionnent souvent de manière très différente. Il faut compter entre 45 et 60 minutes pour répondre au sondage. Vous pouvez interrompre le sondage à tout moment et revenir au lien qui vous a été fourni pour continuer ultérieurement. Si vous n'êtes pas certaine d'une réponse ou si vous ne vous sentez pas à l'aise pour répondre à une question, vous pouvez la laisser en blanc.

Les données seront stockées sur des ordinateurs protégés par un mot de passe et ne seront accessibles qu'à l'équipe de recherche d'HFC. Nous vous demandons vos coordonnées afin de pouvoir vous contacter en cas de doute. Vos coordonnées serviront également à vous envoyer le rapport final. Elles ne seront utilisées qu'à ces fins et ne seront divulguées à personne d'autre. Lors de la communication des données, toutes les informations seront regroupées afin ni les personnes ni les organisations ne puissent être identifiées.

Si vous avez des questions concernant le sondage ou la sécurité de vos données, veuillez contacter Chika Maduakolam (coordonnatrice de la recherche) à research@endvaw.ca. Vous pouvez également consulter notre Guide, qui fournit une liste des termes et des définitions utilisés dans le sondage, ainsi que des réponses aux questions fréquemment posées, disponible ICI.

Consentement

Votre participation à cette étude est entièrement volontaire et vous pouvez refuser de participer ou vous retirer de l'étude à tout moment. En répondant à ce sondage, vous acceptez de participer à cette étude et que vos réponses soient incluses dans les analyses. J'accepte de participer au sondage en sachant que : Le nom et les informations d'identification de mon organisation ne seront pas divulgués. Les sondages partiellement complétés peuvent être utilisés pour la collecte de données HFC communiquera les résultats du sondage sur une base agrégée (groupée) nationale ou provinciale /territoriale uniquement. Les informations compilées par HFC seront utilisées à des fins de sensibilisation du public (rapports, infographies, médias sociaux, etc.) ; et Un rapport récapitulatif de toutes les réponses par province/territoire, sous forme agrégée, sera communiqué aux associations provinciales /territoriales à des fins de sensibilisation du public.

Oui

Non

Êtes-vous un pavillon de ressourcement ou une MH autochtone (Premières Nations, Inuits, Métis) ou dirigé par des Autochtones (à l'intérieur ou à l'extérieur d'une réserve) ?

Oui

Non

Veillez répondre à cette question si la réponse à la question précédente est OUI, voir ci-dessous : Si « Êtes-vous un pavillon de ressourcement, un refuge ou... autochtone (Premières nations, Inuits, Métis) ou dirigé par des Autochtones » = Oui

Nous suivons les principes PCAP® (propriété, contrôle, accès et possession) lors de la collecte d'informations auprès des communautés autochtones et, par conséquent, nous ne ferons pas de rapport sur les MH autochtones sans travailler avec des associations autochtones provinciales /territoriales /nationales (par exemple, le Cercle national autochtone sur la violence familiale). Consentez-vous à partager les données de votre pavillon de ressourcement ou MH avec votre organisation provinciale /territoriale /nationale ?

Oui

Non

Section 1 : Questions sur l'organisation

Nous vous demandons vos coordonnées afin de pouvoir vous contacter en cas de doute. Vos coordonnées ne seront utilisées qu'à ces fins et ne seront divulguées à personne d'autre.

Nom de la personne qui répond au sondage :

Courriel :

Nom de la MH :

Votre organisation est-elle un organisme de bienfaisance enregistré ?

Oui

Non

Ne sais pas

Si vous avez un site web, veuillez indiquer le lien.

Est-ce que votre organisation dispose de l'un des comptes de médias sociaux suivants ?

	Oui	Non
Facebook	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Twitter/X	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
LinkedIn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Instagram	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TikTok	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

SnapChat

YouTube

Bluesky

Dressez la liste de tous les autres médias sociaux dont dispose votre organisation :

Province/territoire :

- Alberta
- Colombie-Britannique
- Manitoba
- Nouveau-Brunswick
- Terre-Neuve-et-Labrador
- Territoires du Nord-Ouest
- Nouvelle-Écosse
- Nunavut
- Ontario
- Île-du-Prince-Édouard
- Québec
- Saskatchewan
- Yukon

Quelle est la population de la communauté dans laquelle votre MH est située ?

- Région métropolitaine (1 million ou plus)
- Grand centre de population (entre 100 000 et 999 999)
- Centre de population moyenne (entre 30 000 et 99 999)
- Petite agglomération (entre 1 000 et 29 999)
- Zone rurale (999 personnes ou moins)

Votre MH est-elle (cochez tous les choix qui s'appliquent) :

- Éloignée (accès routier tout au long de l'année, mais située à plus de 350 km du centre de population moyenne le plus proche – 30 000-99 999)
- Isolée (sans accès routier tout au long de l'année, par exemple, accès par avion, par route de glace)
- Dans le Nord (comprends les trois territoires et les régions les plus nordiques des provinces)
- Aucune de ces réponses

Votre MH est-elle accessible en transport en commun ?

- Oui
- Non
- Ne sais pas

Est-ce que votre MH se trouve dans une communauté où plus de la moitié de la population est issue des Premières Nations, des Métis ou des Inuits ?

- Oui
- Non

Veillez répondre à cette question : Si « Êtes-vous une loge de guérison, un refuge ou... autochtone (Premières nations, Inuits, Métis) ou dirigé par des Autochtones » = Oui

Est-ce que votre MH est financée par Services aux Autochtones Canada (gouvernement fédéral)?

- Oui
- Non
- Ne sais pas

Veillez répondre à cette question : Si « Êtes-vous une loge de guérison, un refuge ou... autochtone (Premières nations, Inuits, Métis) ou dirigé par des Autochtones » = Oui

S'agit-il d'une MH (cochez tous les choix qui s'appliquent) :

- Située dans une réserve
- Propriété ou exploitation d'un conseil de bande ou d'un gouvernement des Premières Nations
- Propriété ou exploitation par un pavillon de ressourcement
- Propriété ou exploitation par un Hameau

Détenu ou géré par un Centre d'amitié

Autre:

Quel type d'établissement gérez-vous ? (Comme vous ne répondez que pour un seul site, ne choisissez que les éléments les plus pertinents pour ce site particulier). Survolez les termes pour obtenir des définitions : les maisons d'hébergement d'urgence (MH1) ; logement de deuxième étape (MH2) ; établissement mixte ; *Safe house*

- Maison d'hébergement d'urgence/de crise (MH1) pour les survivantes fuyant la violence et leurs enfants
- Maison d'hébergement de deuxième étape (MH2) pour les survivantes fuyant la violence et leurs enfants
- Établissement mixte (combinaison MH1 et MH2 dans un même lieu /bâtiment. Par exemple, sur la même propriété, dans des bâtiments reliés entre eux ou dans des espaces, bâtiments ou propriétés communs)
- Safe house* (réseaux communautaires de maisons privées, d'hôtels ou de motels, ou d'autres lieux qui abritent les femmes et leurs enfants, généralement pour de très courts séjours, et dans les communautés rurales où il n'existe pas de MH)

Section 2 : Maisons d'hébergement d'urgence (MH1)

Cette série de questions porte sur la capacité financée et réelle de votre MH1 ou safe house. Si vous gérez un établissement mixte, veuillez répondre à cette partie uniquement pour la MH1 de votre établissement mixte. Lorsque vous n'êtes pas certaine, vous pouvez faire une estimation ou laisser le champ vide. Nous avons conscience que cette section comporte des questions très sensibles et souhaitons vous rappeler qu'aucune information permettant d'identifier votre organisation ne sera divulguée ; les questions de ce type ne seront communiquées que sous forme agrégée (groupée).

Selon vos politiques, vos exigences en matière de financement ou d'autres lignes directrices, quelle est la durée maximale du ; établissement mixte personne hébergée dans votre MH1 ? Si vous gérez un établissement mixte, veuillez répondre seulement pour la partie MH1 de votre établissement mixte. Nous vous présentons différentes unités de temps, car les durées de séjour varient. Ne répondez qu'à côté de l'option la plus pertinente pour votre MH.

- Durée maximale du séjour en JOURS :
- Durée maximale du séjour en SEMAINES :
- Durée maximale du séjour en MOIS :
- Pas de maximum
- La durée maximale du séjour varie, veuillez expliquer :

Si vous avez choisi « Pas de maximum » à la question précédente, passez à la question suivante. Si vous avez choisi l'une des autres options, veuillez répondre en conséquence à la question suivante.

Si votre MH a une politique de durée maximale de séjour, que se passe-t-il lorsqu'une résidente atteint la fin de son séjour ? Veuillez cocher tous les choix qui s'appliquent.

- Il y a généralement une place en deuxième étape
- De nombreuses résidentes trouvent un logement abordable pendant leur séjour
- De nombreuses résidentes peuvent trouver un autre hébergement dans leur famille ou chez des amis
- La MH fournit une extension à la résidente
- La résidente est orientée vers les services sociaux d'urgence
- Des services externes et de suivi sont proposés
- Après la durée maximale du séjour, la résidente est livrée à elle-même et, dans certains cas, retourne chez l'auteur de violence ou se retrouve dans la rue
- Autre, veuillez préciser :

Pour combien de lits ou de personnes votre établissement est-il financé ? Veuillez saisir un nombre entier

Quel est le nombre maximum de personnes que vous avez accueillies ou que vous êtes prêtes à accueillir dans votre établissement ?

- Pouvez-vous expliquer toute variation entre les places financées et le maximum réel ?

Au cours des 12 derniers mois, combien de fois avez-vous fonctionné à votre capacité financée ?

- Plus d'une fois par semaine
- Une fois par semaine
- Quelques fois par mois
- Une fois par mois
- Quelques fois par an
- Jamais
- Ne sais pas

Combien de fois avez-vous accueilli des personnes lorsque vous n'aviez plus de place et que vous aviez atteint votre capacité d'accueil (par exemple en fournissant à une survivante un lit de camp, un matelas supplémentaire, un canapé, un lit d'appoint ou un lit d'enfant au-delà de votre

capacité d'accueil déclarée)

- Plus d'une fois par mois
- Tous les quelques mois
- Chaque année
- Toutes les quelques années
- Jamais
- Ne sais pas
- Préfère ne pas répondre

Si votre établissement est plein, qu'advient-il des survivantes ?

	Toujours	Parfois	Rarement	Jamais
Nous fournissons un soutien par téléphone et procédons à des évaluations des besoins par téléphone	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nous les orientons vers une autre MH ou un autre service	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nous téléphonons ou envoyons des courriels jusqu'à ce que nous trouvions une autre MH ou un autre service	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nous disposons d'un système électronique centralisé qui indique où se trouvent les lits disponibles dans la communauté	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nous payons pour qu'elles séjournent dans un motel, un hôtel ou tout autre lieu payant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La municipalité, le conseil de bande ou un autre gouvernement ou organisation paie pour qu'elles séjournent dans un motel, un hôtel ou un autre lieu payant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nous ajoutons la survivante à notre liste d'attente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nous fournissons des programmes et des soutiens externes jusqu'à ce qu'une place soit disponible	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nous ne sommes pas en mesure de fournir un soutien ou quoi que ce soit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre, veuillez préciser :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Section 3 : Deuxième étape

La série de questions suivante concerne les installations de deuxième étape (MH2) et les établissements mixtes. Si vous gérez un établissement mixte qui propose des logement de deuxième étape (MH2), veuillez répondre pour la partie de votre établissement consacrée à la deuxième étape (MH2).

Combien d'unités (appartements) sont disponibles dans votre maison de deuxième étape (MH2) ? Saisir un nombre entier.

Combien de ces logements reçoivent un financement opérationnel ? Saisir un nombre entier.

Est-ce que des survivantes ou des familles doivent parfois partager des unités (personnes non apparentées dans la même unité) ?

- Toujours
- Très souvent
- Occasionnellement
- Rarement
- Jamais
- Ne sais pas

Les résidentes doivent-elles payer un loyer ou des frais ?

- Oui
- Non
- Cela dépend (veuillez expliquer) :

Si la réponse à la question ci-dessus est « NON », passez à la question suivante. Veuillez répondre à la question suivante si votre réponse à « Les résidents doivent-ils payer un loyer ou des frais ? » = Oui
Qu'est-ce qui arrive si une survivante n'est pas en mesure de payer son loyer ?

- La MH2 couvre le loyer
- Des fonds sont disponibles auprès de sources externes (association provinciale /territoriale, municipalité, gouvernement provincial /territorial)
- Les survivantes doivent quitter la MH2
- Autre :

Comment le loyer ou les redevances sont-ils calculés ?

- Chaque logement a un loyer fixe, et les résidentes en paient la totalité
- Les résidentes paient une partie du loyer et une subvention externe paie le reste (par

exemple, la résidente est admissible à un loyer proportionnel aux revenus ou à une autre subvention)

- Les résidentes ne paient que ce qu'elles peuvent se permettre et votre organisation couvre le reste des coûts
- Une subvention externe paie la totalité du loyer
- Autre, veuillez préciser :

Est que les résidentes paient les comptes suivants ?

	Oui	Non	Ne sais pas
Électricité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chauffage (s'il n'est pas électrique)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Internet/Wi-Fi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Assurance locative	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre service ou coût (blanchisserie, entreposage, stationnement, etc.) Veuillez préciser :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Est-ce que les résidentes versent un dépôt de garantie au début de la location ?

- Oui
- Non
- Ne sais pas

Qui paie en cas de dommages causés à un logement ?

- La résidente, par le biais d'un dépôt de garantie initial
- La résidente, de sa poche/au moment du sinistre
- La MH2
- Le bailleur de fonds ou une autre organisation
- Cela dépend / une combinaison. Veuillez préciser :

Selon votre politique, vos exigences liées au financement ou d'autres lignes directrices, quelle est la durée maximale du séjour d'une personne hébergée dans votre MH2 ? Nous avons fourni

différentes unités de temps, car la durée des séjours peut varier. Ne cochez que l'option la plus pertinente.

- Durée maximale du séjour en JOURS :
- Durée maximale du séjour en SEMAINES :
- Durée maximale du séjour en MOIS :
- Durée maximale du séjour en ANNÉES :
- Pas de maximum
- La durée maximale du séjour varie, veuillez expliquer :

Si vous répondez « Pas de maximum » à la question ci-dessus, passez les deux (2) questions suivantes. Si vous choisissez une autre réponse, répondez à toutes les questions qui suivent dans cette section.

Si votre MH2 a une politique de durée maximale de séjour, que se passe-t-il lorsqu'une résidente atteint la durée maximale de séjour ? Veuillez cocher tous les choix qui s'appliquent.

- Des logements de troisième étape ou d'autres logements subventionnés sont généralement disponibles
- De nombreuses résidentes trouvent un logement abordable pendant leur séjour
- De nombreuses résidentes peuvent trouver un autre hébergement dans leur famille ou chez des proches
- Les résidentes déménagent dans des logements inabordables, inadéquats ou inappropriés
- L'établissement fournit une extension à la résidente
- La résidente est orientée vers les services sociaux d'urgence
- Des services externes et de suivi sont proposés
- Après la durée maximale du séjour, la résidente est livrée à elle-même et, dans certains cas, retourne chez l'auteur de violence ou se retrouve dans la rue
- Autre, veuillez préciser :

Au cours des 12 derniers mois, combien de fois avez-vous fonctionné au maximum de votre capacité ?

- Plus d'une fois par semaine
- Une fois par semaine

- Quelques fois par mois
- Une fois par mois
- Quelques fois par an
- Jamais
- Ne sais pas

Y a-t-il autre chose que vous aimeriez que nous sachions à propos de votre MH2 ou de votre établissement mixte ?

Section 4 : Informations sur le bâtiment

Les questions suivantes portent sur le bâtiment physique et son infrastructure.

Quelle est l'année de construction du bâtiment ? Il s'agit du bâtiment physique qui abrite la MH dans laquelle vous vous trouvez actuellement. Veuillez indiquer une année. Si vous n'êtes pas certaine de l'année, veuillez l'estimer ou la laisser en blanc. Saisir un nombre entier.

Votre bâtiment est-il construit sur mesure ? Par exemple, est-ce que le bâtiment a été construit pour être une MH1 ou une MH2, ou avez-vous adapté un bâtiment existant pour un autre usage ?

- Oui
- Non
- Ne sais pas

Est-ce que ce bâtiment a besoin d'être rénové ou réparé ?

- Oui, réparations ou rénovations importantes (plus de 40 000\$)
- Oui, réparations ou rénovations mineures (moins de 40 000\$)
- Non
- Ne sais pas

Si vous répondez NON à cette question, veuillez sauter les deux questions suivantes. Si vous répondez OUI à la question « Cette installation a-t-elle besoin d'être rénovée ou réparée ? », veuillez répondre à toutes les questions suivantes de cette section.

Est-ce que votre MH1 ou votre MH2 dispose des fonds nécessaires pour effectuer les réparations ou rénovations ? Veuillez cocher un seul choix.

- Oui
- Non
- Nous ne sommes pas financièrement responsables des réparations ou des rénovations du bâtiment

Ne sais pas

Avez-vous entrepris des travaux de rénovation pour rendre votre MH plus accessible au cours des cinq dernières années ? Il peut s'agir d'ajouter des rampes d'accès, des portes automatiques, des comptoirs plus bas, des chambres ou salles de bains accessibles.

Oui

Non

Ne sais pas

Qui est propriétaire du bâtiment qui abrite la MH ?

La MH elle-même

Province, territoire ou municipalité /ville

Conseil de bande

Autre organisation

Propriétaire privé

Autre :

Veillez répondre UNIQUEMENT à cette question : Si « A qui appartient le bâtiment du refuge/de la maison de retraite » = au refuge/à l'organisation de la maison de retraite lui-même

Si vous êtes propriétaire du bâtiment, l'hypothèque est-elle remboursée ?

Oui

Non

Ne sais pas

Payez-vous des impôts fonciers pour votre bâtiment ?

Oui

Non

Ne sais pas

Accueillez-vous des animaux de compagnie dans votre MH (cochez tous les choix qui s'appliquent) ?

Les animaux de compagnie sont autorisés dans les unités

Nous disposons d'un espace d'hébergement distinct pour les animaux de compagnie sur le site

- Les animaux de compagnie ne sont pas admis sur le site
- Nous avons des partenariats pour accueillir les petits animaux de compagnie hors site
- Nous avons des partenariats pour accueillir les animaux de grande taille hors site
- Nous n'avons pas la possibilité de prendre en charge les animaux de compagnie sur place ou hors site

Y a-t-il autre chose que vous aimeriez partager à propos de votre installation ou de l'infrastructure de votre bâtiment?

Section 5 : Sécurité de la maison d'hébergement
Les questions suivantes portent sur la sécurité de la MH.

Quelles sont les mesures de sécurité prises dans votre MH (cochez tous les choix qui s'appliquent)?

- Système de sécurité électronique
- Caméra vidéo/CCTV
- Personnel de sécurité
- Double dotation
- Protocoles de sécurité en cas d'incident
- Bouton de panique
- L'emplacement de la MH est confidentiel
- Portes à accès contrôlé
- Clôtures ou autres barrières physiques
- Systèmes de cybersécurité
- Autre :

Quelles sont les mesures de sécurité dont votre MH a besoin sans avoir les moyens de les mettre en place (cochez tous les choix qui s'appliquent) ?

- Système de sécurité électronique

- Caméra vidéo/CCTV
- Personnel de sécurité
- Double dotation
- Protocoles de sécurité en cas d'incident
- Bouton de panique
- Portes à accès contrôlé
- Clôtures ou autres barrières physiques
- Système de cybersécurité
- Autre :
- Nous avons toute la sécurité que nous voulons ou dont nous avons besoin

Le système informatique ou les programmes de votre organisation ont-ils déjà été piratés (cochez tous les choix qui s'appliquent) ?

- Oui, et des fonds ont été volés
- Oui, et nous nous sommes fait voler des données ou des informations de contact
- Oui, nous avons fait l'objet de surveillance ou des logiciels malveillants ont été installés sur des appareils ou dans notre système
- Oui, Autre, précisez :
- Non
- Ne sais pas

Répondez à cette question : Si votre réponse à la première question « Quelles sont les mesures de sécurité prises dans votre centre ... » = L'emplacement du centre d'hébergement reste confidentiel

Une technologie appartenant à une survivante ou à son enfant a-t-elle été utilisée à mauvais escient par un auteur pour trouver votre lieu d'hébergement confidentiel (cochez tous les choix qui s'appliquent) ?

- Oui, la technologie de la survivante
- Oui, la technologie d'un enfant

Non

Ne sais pas

Est-ce que le numéro de téléphone de votre MH figure sur des factures de téléphone intelligent ou de ligne fixe ?

Oui

Non

Ne sais pas

Avez-vous autre chose à partager concernant la sécurité de votre MH ?

Section 6 : Mandate and clients

Les questions suivantes portent sur les personnes que vous servez, le travail que vous effectuez et la gamme de services offerts par votre MH.

Le mandat officiel de votre MH est-il de servir exclusivement les victimes / survivantes de violence entre partenaires intimes ?

Oui

Non

Ne sais pas

Comment les survivantes entrent-elles en contact avec votre MH ?

	Très souvent	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais
Téléphone ou ligne d'écoute	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SMS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Par voie numérique (courriel, site web/chat)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Référence	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sans rendez-vous	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autres	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sélectionnez les trois principaux moyens par lesquels les survivantes arrivent dans votre MH.

- En voiture
- Transport en commun
- Taxi/covoiturage
- Proche/membre de la famille
- À pied
- Un autre service communautaire les dépose (par exemple, la police, les services sociaux)
- Autre :

Fournissez-vous l'un des services, programmes ou ressources qui suivent ?

	Oui	Non	Ne sais pas
Services, soutien et défense des intérêts des survivantes autochtones (Premières Nations, Inuits ou Métis) adaptés à leur culture	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Services, soutien et défense des intérêts des survivantes noires adaptés à leur culture	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Services, soutien et défense des intérêts pour les autres survivantes de couleur (celles qui subissent une discrimination/oppression fondée sur la race, la couleur ou l'ethnicité) adaptés à leur culture	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Services, soutien et défense des intérêts des survivantes immigrées, réfugiées, migrantes ou sans statut adaptés à leur culture	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Services, soutien et défense des intérêts des survivantes impliquées dans le travail du sexe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Services, soutien et défense des intérêts des survivantes de la traite des êtres humains	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Services, soutien et défense des intérêts des survivantes sans abri ou vivant dans la rue	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Services, soutien et défense des intérêts des personnes lesbiennes/gay/bisexuelles/bispirituelles/queer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Services, soutien et défense des intérêts des personnes bispirituelles, transgenres, d'une diversité de genres, fluides	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

en matière de genre ou intersexes

Capacité à accueillir et à soutenir les survivantes aveugles ou malvoyantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacité à accueillir et à soutenir les survivantes sourdes ou malentendantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacité d'accueil et de soutien des survivantes qui utilisent un fauteuil roulant ou un autre dispositif pour accroître leur mobilité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacité d'accueil et de soutien des survivantes souffrant de problèmes de santé mentale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacité d'accueil et de soutien des survivantes qui vivent avec un handicap intellectuel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacité d'accueil et de soutien des survivantes qui ont des problèmes de consommation de substances	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacité d'accueil et de soutien des survivantes plus âgées (65 ans et plus ou toute autre définition des personnes âgées dans votre communauté)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacité d'accueil et de soutien des personnes adultes à charge accompagnant les résidentes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacité d'accueil et de soutien des enfants et des jeunes accompagnant les résidentes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacité d'accueil et de soutien des jeunes filles ou des enfants non accompagnés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacité d'accueil et de soutien des garçons ou des jeunes hommes non accompagnés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacité d'accueil et de soutien des garçons ou des jeunes hommes non accompagnés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dressez la liste des autres groupes auxquels vous proposez une programmation ciblée :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Disposez-vous de la capacité interne ou externe (par exemple CanTalk Canada, d'autres services de traduction) pour offrir un soutien ou des programmes dans une langue autre que les langues officielles de votre région ?

- Oui, nous disposons d'une capacité interne pour plus de 5 langues différentes
- Oui, nous disposons d'une capacité interne pour moins de 5 langues différentes
- Oui, nous utilisons un service externe pour l'aide à la traduction
- Non, nous n'avons pas cette capacité
- Nous n'avons pas eu besoin d'aide à la traduction

Ne sais pas

Avez-vous une politique en matière d'âge pour les enfants acceptés à la MH accompagnant une pourvoyeuse de soins ?

Oui

Non

Ne sais pas

Jusqu'à quel âge les enfants accompagnant un parent sont-ils acceptés dans la MH? Saisir un nombre entier.

Les garçons n'ayant pas atteint cet âge sont acceptés :

Les filles n'ayant pas atteint cet âge sont acceptées :

Les enfants non binaires et non conformes au genre n'ayant pas atteint cet âge sont acceptés :

Êtes-vous en mesure d'accueillir des enfants en situation de handicap (physique, mental, développemental, invisible, etc.) ?

Oui, les enfants de tout âge, y compris les adultes

Oui, mais seulement pour les enfants de moins de 18 ans

Non

Ne sais pas

Cela dépend. Expliquer:

Avez-vous autre chose à partager sur le mandat et la clientèle de votre MH ?

Section 7 : Mandat et clientèle

Combien de personnes sont actuellement employées par votre MH ? Incluez tout le personnel rémunéré par votre MH, y compris le personnel d'entretien, la cuisinière, etc. N'oubliez pas de remplir ce questionnaire uniquement pour le site actuel. Le temps plein correspond à 30 heures ou plus par semaine. Le temps partiel correspond à moins de 30 heures par semaine. Le travail occasionnel/de secours est garanti uniquement lorsqu'il est nécessaire. Saisir un nombre entier.

Nombre de membres du personnel à temps plein

Nombre de membres du personnel à temps partiel

Nombre membres du personnel occasionnel/de secours

Combien de personnes sont actuellement bénévoles dans votre MH ? Saisir un nombre entier.

- Nombre de membres du conseil d'administration
- Nombre de bénévoles ne faisant pas partie du conseil d'administration

Avez-vous du mal à recruter et à fidéliser des bénévoles ?

- Oui
- Non
- Ne sais pas

Votre organisation est-elle syndiquée ?

- Oui
- Non
- Ne sais pas

Est-ce que votre MH embauche à temps plein une personne qui remplit un seul des rôles suivants (veuillez cocher tous les choix qui s'appliquent) :

- Psychologue
- Travailleuse sociale
- Responsable du logement
- Infirmière
- Psychiatre
- Conseillère en toxicomanie
- Conseillère en santé mentale
- Gardienne du savoir/Aînée
- Aumônier/conseillère spirituelle
- Avocate (ou poste similaire – aider les survivantes dans leurs démarches juridiques)
- Responsable de la sensibilisation (personne qui travaille au sein de la communauté pour sensibiliser la population à la violence)

- Travailleuse sociale (personne qui travaille avec les survivantes en dehors de la MH)
- Travailleuses pairs
- Assistante maternelle
- Enseignante
- Prestataire de services à l'enfance autres que la garde d'enfants ou l'enseignement
- Administratrice
- Comptable
- Responsable de l'entretien/de la sécurité
- Responsable de la collecte de fonds
- Cuisinière/employée de cuisine
- Autre personnel spécialisé, veuillez préciser :

Quelle est la fourchette de salaire d'une intervenante d'urgence /travailleuse de première ligne à temps plein qui fournit une aide directe dans votre MH ? Veuillez indiquer le salaire annuel minimum et maximum **OU** le taux horaire minimum et maximum.

- Salaire annuel minimum d'une intervenante de crise à temps plein dans votre MH
- Salaire annuel maximum d'une intervenante d'urgence à temps plein dans votre MH
- Taux horaire minimum
- Taux horaire maximum

Veuillez répondre UNIQUEMENT à cette question : Si vous avez fourni une ÉCHELLE DE SALAIRE ANNUELLE à la question ci-dessus - « Quelle est l'échelle de salaire d'un conseiller d'urgence à temps plein/travailleur de première ligne fournissant un soutien direct..... »

Si vous avez indiqué une fourchette de salaire annuel et non une fourchette horaire, pouvez-vous préciser combien d'heures par semaine travaille une intervenante d'urgence à temps plein dans votre MH pour percevoir ce salaire ? Saisir un nombre entier.

Disposez-vous d'un budget annuel pour la formation du personnel, le développement professionnel ou le mentorat ?

- Oui, pour tout le personnel

- Oui, pour les gestionnaires
- Oui, pour le personnel en fonction du financement de leur programme/projet
- Non
- Ne sais pas

Proposez-vous l'une des formations suivantes à votre personnel (cochez tous les choix qui s'appliquent) :

- Formation à la diversité, à l'équité, à l'inclusion et à l'accessibilité pour votre personnel
- Formation sur l'identification des lésions cérébrales traumatiques ou acquises et sur le soutien à apporter aux personnes qui en sont victimes
- Sécurité technologique et information sur la violence fondée sur le genre facilitée par la technologie

Disposez-vous d'une politique de diversité, d'équité, d'inclusion et d'accessibilité au sein de votre organisation ?

- Oui
- Non
- Ne sais pas

Disposez-vous d'une politique de lutte contre la violence fondée sur le genre pour le personnel victime de violence ?

- Oui
- Non
- Ne sais pas

Avez-vous autre chose à partager sur le personnel de votre MH?

Section 8 : Financement

La section suivante porte sur votre expérience avec les bailleurs de fonds et les difficultés de financement. Vous n'aurez pas besoin de votre budget ou de vos données financières pour remplir cette section.

Êtes-vous tenues de collecter des fonds pour couvrir l'un des coûts opérationnels suivants (il peut s'agir de dons en espèces ou en nature, ou de dons de biens) (cochez tous les choix qui s'appliquent) ?

- Loyer/hypothèque

- Services publics
- Salaires
- Transport
- Administration de bureau (fournitures, équipement, personnel administratif)
- Technologie (pour le personnel ou la clientèle)
- Sécurité
- Rénovations
- Autre :

Que pensez-vous des exigences en matière de rapports à votre principal bailleur de fonds (cochez tous les choix qui s'appliquent) :

- Adéquates pour votre organisation
- Aident votre organisation à apprendre et à s'améliorer
- Rapports exigés trop fréquemment et prenant trop de temps
- Ne correspondent pas aux besoins de l'organisation
- Autre :

Quel travail, ou quels domaines de travail, aimeriez-vous entreprendre, mais pour lesquels vous ne trouvez pas les fonds nécessaires ? Les exemples peuvent inclure des programmes ou des domaines de travail tels que la sensibilisation, la prévention ou les soutiens culturellement adaptés (1500 caractères maximum).

Quels sont les trois domaines pour lesquels il vous est le plus difficile d'obtenir un financement ? N'en sélectionnez que trois.

- Fonctionnement général et administration de la MH
- Coûts du transport ou des véhicules
- Technologie
- Sécurité

- Rénovations et réparations
- Programmes de prévention
- Engagement communautaire et plaidoyer
- Autre :

Au cours des 12 derniers mois, votre travail ou les programmes que vous dispensez ont-ils été supprimés ou considérablement réduits en raison d'un manque de financement ?

- Oui
- Non
- Ne sais pas

Partagez toute autre information que vous souhaitez sur votre expérience en matière de financement (par exemple, défis, bonnes pratiques, etc.) (1500 caractères maximum).

Est-ce que certaines de vos MH gèrent une entreprise sociale (par exemple, une boutique de seconde main, des produits alimentaires, etc.) ?

- Oui
- Non
- Ne sais pas

Répondez **UNIQUEMENT** à cette question : Si votre réponse à la question précédente - « L'un de vos sites de refuge gère-t-il une entreprise sociale » = Oui

Combien d'entreprises sociales dirigez-vous? On entend par entreprise sociale toute vente de biens ou de services par votre organisation, dont les bénéfices sont réinvestis dans l'organisation. Saisir un nombre entier.

Veillez répondre **UNIQUEMENT** à cette question : Si votre réponse à la question - « L'un de vos centres d'hébergement gère-t-il une entreprise » = Oui

Quel type d'entreprise sociale exploitez-vous (cochez tous les choix qui s'appliquent) ?

- Boutique de détail (par exemple, vêtements d'occasion, produits fabriqués localement)
- Restaurant ou entreprise alimentaire (par exemple, restauration, vente de produits alimentaires)
- Vente d'un service (par exemple, service de messagerie, construction ou peinture, aménagement paysager)

- Garde d'enfants, camps d'enfants, autres programmes éducatifs pour enfants
- Consultation (par exemple, élaboration de programmes d'études, formation d'autres organisations)
- Autre :

Section 9 : Prestation de services

Les questions suivantes portent sur les services que vous proposez et sur la manière dont vous vous engagez auprès des survivantes qui viennent chercher des services et du soutien. Cette section pose également des questions sur les difficultés que vous rencontrez dans votre MH.

Est-ce que votre MH offre l'un des services suivants (soit pour les résidentes, soit en tant que programme externe et soutiens de proximité) :

	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais
Aide à la recherche de logement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aide à la demande d'aide au revenu (aide sociale, assurance-emploi, tout autre programme d'aide au revenu)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Soutien ou système d'éducation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Soutien à l'emploi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Soutien juridique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aide à la demande de résidence permanente au Canada, au dépôt d'une demande d'asile ou d'immigration	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aide à l'établissement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aide à l'obtention de documents d'identité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aide à l'accès aux services de santé (physique ou mentale)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aide avec le système de protection de l'enfance	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aide à l'obtention de services adaptés à la culture ou à la langue	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Counseling individuel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Counseling de groupe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Programmes de soutien par les pairs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Service personnalisé et navigation dans les programmes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Soutien à l'utilisation de substances ou navigation dans les services d'aide à l'utilisation de substances	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Programme de lutte contre les agressions sexuelles /centre d'aide aux victimes de viol	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Programmes /counseling pour les enfants ayant survécu à des violences sexuelles, physiques ou psychologiques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Programmes/counseling pour les enfants qui ont été exposés à la violence dans leur foyer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Services de garde	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Évaluation des risques et des besoins	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planification de la sécurité technologique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Orientation vers des ressources communautaires	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Orientation vers des ressources communautaires pour les enfants ou les adolescents	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accompagnement au tribunal pour les adultes ou les enfants	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Soutien scolaire pour les enfants (inscription à l'école, mise en relation avec les enseignants/le personnel de l'école, aide aux devoirs)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ergothérapie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Soins primaires et physiques (soins infirmiers, médecins, professions paramédicales, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Soutien confessionnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Programmes pour les hommes auteurs de violence	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Services de traduction/interprétation pour les langues parlées ou écrites	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vétérinaires ou services d'hébergement pour animaux de compagnie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Programmes pour les hommes ayant subi la violence	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Programmes d'éducation parentale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Défense des intérêts des clientes directement auprès d'autres services	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestion de cas - coordination des services /programmes au nom de la cliente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre, veuillez préciser :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre, veuillez préciser :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre, veuillez préciser :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Dans quelle mesure votre MH est-elle actuellement accessible aux femmes ayant les besoins suivants ?

	Tous les services sont généralement accessibles	Les services de sont plutôt accessibles	Les services sont difficiles d'accès
Survivantes aveugles ou malvoyantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Survivantes sourdes ou malentendantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Survivantes qui utilisent un fauteuil roulant ou un autre dispositif pour accroître leur mobilité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Survivantes présentant des déficiences intellectuelles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Survivantes souffrant de troubles de l'apprentissage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Survivantes vivant avec une hypersensibilité environnementale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Survivantes autistes ou neurodivergentes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Survivantes vivant avec un trouble de la parole

Survivantes ayant subi une lésion cérébrale traumatique

Le site web de votre organisation est-il accessible (sur le plan auditif, cognitif, neurologique, physique, vocal et visuel) ? Il peut s'agir de la compatibilité de votre site avec les lecteurs d'écran, de la fourniture de transcriptions pour les fichiers audio ou de descriptions audio textuelles pour les vidéos, de l'inclusion d'un texte alt, ou de l'utilisation de couleurs et de textes faciles à voir.

Oui

Non

C'est quelque chose que nous sommes en train de développer

Ne sais pas

Nous n'avons pas de site web

Proposez-vous des documents sur la MH en langage clair (site web, documents promotionnels, formulaires d'admission, etc.) ? Un langage clair et simple facilite la recherche, la lecture et la compréhension des informations et améliore souvent l'accessibilité de votre contenu.

Oui

Non

Ne sais pas

L'un des éléments suivants représente-t-il un défi majeur ou mineur pour votre MH ?

	Défi majeur	Défi mineur	Pas un problème
Financement insuffisant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Instabilité des flux de financement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dépendance à l'égard du financement par projets	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recours à la collecte de fonds	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coût de l'alimentation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coût des services publics	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Frais de transport	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Frais d'assurance	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recours aux bénévoles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rotation du personnel ou épuisement professionnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Faiblesse de la rémunération ou des avantages pour le personnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le bâtiment n'est pas entièrement accessible aux personnes en situation de handicap	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Absence ou obsolescence des technologies de l'information	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manque de temps et de personnel pour assurer le suivi des anciennes résidentes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les survivantes restent plus longtemps dans la MH / problèmes de capacité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fournir des soutiens et des services culturellement appropriés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Répondre aux besoins divers et complexes des clientes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Répondre aux besoins de soutien en matière de bien-être mental et de consommation de substances	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hausse de l'inflation et du coût de la vie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre, veuillez préciser :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre, veuillez préciser :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre, veuillez préciser :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Si votre organisation ou vos gestionnaires rencontrent des difficultés, ont besoin d'un soutien additionnel ou sont à la recherche d'informations, vers qui vous tournez-vous ? Cochez tous les choix qui s'appliquent.

Le conseil d'administration

- D'autres MH ou organisations antiviolence
- D'autres organisations ou ressources communautaires
- Réseaux régionaux
- Votre association provinciale de MH
- Hébergement femmes Canada ou d'autres associations nationales
- Nous avons l'impression d'être livrées à nous-mêmes et de ne pas pouvoir trouver de l'aide
- Autre:

Travaillez-vous avec la police ? Cochez tous les choix qui s'appliquent.

- Oui, nous les appelons pour soutenir les survivantes qui subissent la violence
- Oui, nous assurons la formation de la police
- Oui, nous avons une personne représentant de la police au sein de notre conseil d'administration
- Oui, à un autre titre. Veuillez décrire :
- Non, nous essayons de ne pas travailler avec la police. Veuillez décrire :

Aimeriez-vous partager autre chose au sujet de la prestation de services de votre MH ?

Section 10 : Rétablissement après la pandémie

À quels problèmes systémiques continuez-vous de vous heurter depuis la pandémie (cochez tous les choix qui s'appliquent) ?

- Préoccupations liées à l'apparition de virus (COVID-19 ou autres)
- Taux de violence plus élevés qu'avant la pandémie
- Gravité accrue de la violence par rapport à la période pré-pandémique
- Mauvaise santé mentale et diminution du bien-être du personnel et des survivantes
- Épuisement et rotation du personnel

- Beaucoup de personnes isolées
- Augmentation de la demande de services
- Évolution vers le travail à distance et les opérations numériques
- Changements dans le comportement et les habitudes des donatrices et donateurs
- Autre:

Quelles adaptations liées à la pandémie avez-vous poursuivies jusqu'à aujourd'hui (max. 1500 caractères) ?

Section 11 : Préparation à la crise climatique

Les questions suivantes portent sur l'impact de la crise climatique sur les activités des MH, ainsi que sur les projets réalisés pour vous préparer à de futures situations d'urgence.

Au cours des cinq dernières années, est-ce que votre MH a subi les effets directs d'un événement climatique (évacuation en raison d'un incendie, d'une inondation ou d'une autre catastrophe naturelle ; votre bâtiment a été endommagé par un incendie, une inondation ou un ouragan, etc.) ?

- Oui
- Non
- Ne sais pas

Au cours des trois dernières années, est-ce que votre MH a subi les effets indirects d'un événement climatique en apportant un soutien aux personnes fuyant ou évacuant une situation d'urgence ?

- Oui
- Non
- Ne sais pas

Au cours des 12 derniers mois, est-ce que votre MH a été affectée par les effets indirects d'événements climatiques (alertes à la fumée/à la qualité de l'air, chaleur extrême, problèmes d'eau, etc.) ?

- Oui
- Non
- Ne sais pas

Est-ce que votre organisation dispose d'un plan ou d'une politique de gestion ou de préparation aux situations d'urgence ?

- Nous avons un plan
- Nous sommes en train d'élaborer un plan
- Nous avons discuté de l'élaboration d'un plan, mais nous n'en avons pas encore
- Nous n'avons pas de plan, et nous n'avons pas discuté de l'élaboration d'un plan
- Ne sais pas

Répondez UNIQUEMENT à cette question : Si votre réponse à - « Votre organisation a-t-elle mis en place un plan/une politique ... ? » = Nous n'avons pas de plan et nous n'avons pas discuté de la création d'un plan.

Avez-vous rencontré des difficultés qui ont retardé la mise en œuvre d'un plan ou d'une politique de gestion ou de préparation aux situations d'urgence ?

- Manque de ressources (temps/argent/compétences) pour élaborer un plan
- D'autres priorités ont pris le dessus
- Cela ne s'applique pas à notre cas
- Nous ne savons pas comment amorcer l'élaboration d'une telle politique ou d'un tel plan
- Autre :

Répondez UNIQUEMENT à cette question : Si vous sélectionnez toutes les autres options de réponse, SAUF « Nous n'avons pas de plan, et nous n'avons pas discuté de la création d'un plan », à la question - « Votre organisation a-t-elle mis en place un plan/une politique ... ? »

Est-ce que votre plan/politique de gestion ou de préparation aux situations d'urgence tient compte des personnes en situation de handicap et des aménagements qui peuvent être nécessaires ?

- Oui
- Non
- Ne sais pas

Votre organisation a-t-elle pris des mesures pour être plus respectueuse de l'environnement ?

- Oui
- Non
- Ne sais pas

*Veuillez répondre à cette question :
Si votre réponse à - « Votre organisation a-t-elle pris des mesures pour être plus durable du point de*

vue de l'environnement ? » = Oui

Veillez indiquer comment votre organisation s'efforce d'être plus durable (1500 caractères maximum).

Aimeriez-vous partager autre chose sur l'impact de la crise climatique sur votre MH et sur la préparation aux situations d'urgence ?

Section 12 : Utilisation de la subsistance

Les MH ayant signalé une augmentation des problèmes liés à la consommation de substances, des empoisonnements et des décès dus à la drogue, les questions suivantes portent sur la situation dans votre MH et sur votre manière d'y répondre. Cette section comprend des questions sur les surdoses et les décès dans votre communauté et votre MH. Nous savons que c'est un sujet difficile, alors sautez des questions si nécessaire. Veillez à votre bien-être.

Au cours des trois dernières années, avez-vous remarqué que vous souteniez davantage de personnes qui consomment des substances ?

- Oui
- Non
- Ne sais pas

Est-ce que votre communauté dispose de ressources suffisantes pour soutenir les personnes qui consomment des substances ?

- Oui
- Non
- Ne sais pas

Combien de surdoses ont eu lieu au cours des 12 derniers mois dans vos espaces d'hébergement ? Saisir un nombre entier.

Combien de décès ont eu lieu dans votre MH ou sur le terrain de votre MH en raison de la consommation de substances au cours de l'année écoulée ? Saisir un nombre entier.

Les questions suivantes portent sur l'utilisation de la naloxone et des politiques associées dans votre MH :

	Oui	Non	Ne sais pas
Fournissez-vous une formation au personnel sur la manière d'administrer la naloxone?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fournissez-vous une formation aux clientes sur la manière d'administrer la naloxone?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le personnel a-t-il accès à un stock de kits de naloxone pour administration en cas d'urgence?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Les clientes ont-elles accès à un stock de kits de naloxone pour les administrer en cas d'urgence?

Avez-vous mis en place des politiques, des programmes ou des procédures de réduction des méfaits ?

- Oui
- Non
- Nous fonctionnons selon un modèle d'abstinence
- Ne sais pas

Veillez répondre UNIQUEMENT à cette question : Si votre réponse à la question - « Avez-vous mis en place des politiques, des programmes ou des procédures de réduction des dommages ? » = Oui

Avez-vous mis en place l'une des politiques, l'un des programmes ou l'une des procédures de réduction des méfaits ; faits qui suivent dans votre MH ? Cochez tous les choix qui s'appliquent.

- Formation du personnel à la réduction des méfaits, à l'utilisation de substances, à la prévention et la réponse aux surdoses
- Mise à disposition des clientes de matériel de réduction des méfaits (aiguilles propres, tuyaux, kits de soins des plaies, kits de rapports sexuels protégés, bandelettes de test, préservatifs, plan B, etc.)
- Politiques/approches basées sur le comportement pour l'admission, le travail avec les clientes et la détermination de la fin du séjour (par exemple, prendre des décisions basées sur le comportement d'une personne plutôt que sur les détails de sa consommation de substances)
- Fournir des dispositifs de prévention des surdoses (par exemple, Lifeguard) dans les chambres des clientes
- Soutien médical et infirmier sur place pour l'administration des services d'injection en toute sécurité
- Fournir des dispositifs d'entreposage sécuritaires tels que des conteneurs pour objets tranchants, des conteneurs hermétiques ou des casiers pour les clientes
- Permettre aux clientes de consommer des substances légales sur le site /la propriété
- Partenariats communautaires pour offrir des programmes d'approvisionnement sécuritaire ou des programmes de gestion de l'alcool
- Mise en œuvre d'un protocole d'intervention en cas d'incident critique ou de surdose

- Création d'un comité de réduction des méfaits
- Parler ouvertement avec les clientes de l'usage de substances psychoactives
- Formation du personnel à la prévention et à la réponse au suicide
- Soutien éduqué à la traite des êtres humains, à la traite à des fins sexuelles ou aux agressions sexuelles
- Possibilité de dépistage des infections sexuellement transmissibles ou d'une grossesse
- Autre :

Aimeriez-vous partager autre chose sur la crise de la consommation de substances et de l'empoisonnement par les drogues ?

Section 13 : Mot de la fin

Veillez partager avec nous les tendances, défis ou occasions qui n'ont pas été nommés dans le sondage (1500 caractères maximum).

Souhaitez-vous nous faire part de quelque chose d'autre (1500 caractères maximum) ?