



WOMEN'S  
SHELTERS  
CANADA | HÉBERGEMENT  
FEMMES  
CANADA

# LES MAISONS S'EXPRIMENT

## AU-DELÀ DES MURS



**L**es maisons s'expriment 2023 est le neuvième sondage national sur les maisons d'hébergement qui desservent les femmes et leurs enfants ayant subi la violence.<sup>1</sup> Cette édition vise à améliorer la compréhension des services et programmes non résidentiels et externes fournis par les maisons, en mettant en lumière la portée des activités de ces organisations, au-delà d'un endroit sécuritaire où dormir.

Si les maisons sont généralement associées à la fourniture d'un refuge sécuritaire pour les survivantes de violence, elles offrent également une grande variété de services, non seulement aux personnes hébergées, mais aussi à toute personne de la communauté confrontée à la violence maintenant ou par le passé. En outre, les maisons d'hébergement possèdent une grande expérience en matière de formation et de programmation sur la prévention de la violence dans des communautés de tout le pays.

### SERVICES NON RÉSIDENTIELS

Dans l'ensemble, 94% (230) des maisons d'hébergement ont indiqué qu'elles offraient des services, du soutien et des programmes à des non-résidentes. Ces soutiens sont disponibles à la fois en personne et à distance (virtuellement et par téléphone), 70% des personnes interrogées ayant indiqué que les survivantes pouvaient accéder aux services et au soutien par l'une ou l'autre de ces méthodes. Cet accès à distance est facilité par les lignes d'écoute téléphonique utilisées par 84% des répondantes. Les Figures 1 et 2 illustrent les nombreuses mesures de soutien proposées aux non-résidentes.

Figure 1

PRINCIPAUX PROGRAMMES ET SOUTIENS NON RÉSIDENTIELS	% DE RÉPONDANTES APPORTANT UN SOUTIEN
Planification de sécurité	89%
Accompagnement au tribunal/plaidoyer juridique	74%
Thérapie/counseling pour adultes	63%
Transports	57%
Éducation financière/budgétisation	52%



**Figure 2**

PRINCIPAUX SERVICES NON RÉSIDENTIELS DE SOUTIEN À L'ORIENTATION DANS LES SYSTÈMES	% DE RÉPONDANTES APPORTANT UN SOUTIEN
Logement/propriétaires	76%
Système juridique/judiciaire	76%
Santé mentale	73%
Aides et prestations du gouvernement	73%
Aide sociale et services de protection à l'enfance	73%

Si l'offre d'un refuge sécuritaire pour les personnes fuyant la violence fait partie intégrante du travail des maisons d'hébergement, il ne s'agit là que d'un aspect des services rendus. Les services et les soutiens non résidentiels sont un moyen pour les maisons de rencontrer les personnes là où elles se trouvent. Pour celles qui ne peuvent pas ou ne sont pas prêtes à quitter une situation de violence, et pour celles qui ont quitté la maison d'hébergement mais ont encore besoin de soutien, ces services ouvrent un chemin vers la guérison grâce à l'orientation dans les systèmes, la connexion avec la communauté, la programmation et les plans et soutiens individualisés. Les maisons d'hébergement offrent également un continuum de soins qui peut s'étendre bien au-delà de la période où une personne réside dans une maison.

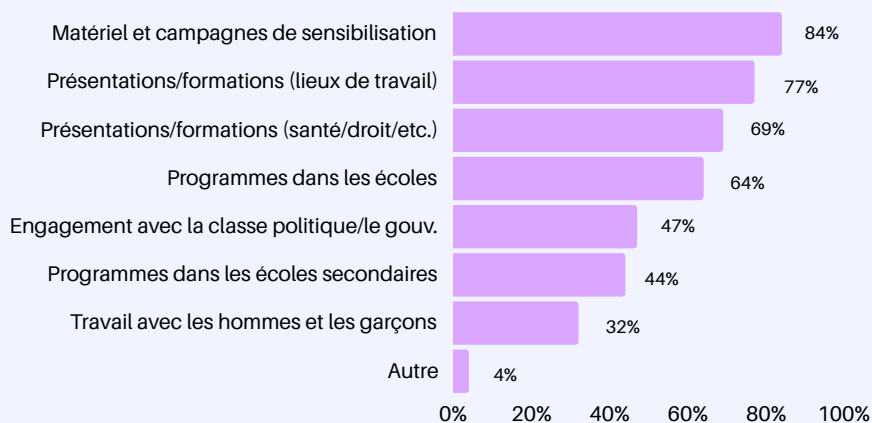
La capacité des maisons à fournir des lits aux personnes dans le besoin est limitée. Même si elles sont parfois incapables d'accueillir une résidente, bon nombre s'efforcent de fournir des aides non résidentielles. Toutefois, comme l'accent est surtout mis sur les soutiens et services résidentiels, le financement et la compréhension du travail effectué pour soutenir la clientèle externe sont plus limités.

Le grand public perçoit souvent les maisons d'hébergement comme travaillant uniquement avec des femmes exposées à la violence. Bien qu'il s'agisse de la principale population prise en charge, diverses organisations fournissent également des soutiens et des programmes non résidentiels aux enfants et aux hommes. Environ 70% (213) des répondantes avaient fourni des services de soutien à des enfants, et 34% (214) avaient soutenu des hommes. Parmi les organisations qui offrent un soutien aux hommes, 62% (73) s'adressent aux auteurs de violence et 78% travaillent avec des hommes qui subissent la violence.

## PRÉVENTION

On oublie souvent que les organisations d'hébergement réalisent également un important travail de prévention de la violence. Ces organisations se consacrent à la défense des droits, l'éducation, la formation et la sensibilisation dans le cadre de leurs activités quotidiennes, ainsi qu'à des programmes de prévention spécialisés. Une grande majorité (91%, 230) des répondantes étaient engagées dans un travail de prévention (Figure 3).

Les maisons d'hébergement accordent beaucoup de temps aux activités de prévention, de formation et de sensibilisation, 27% ayant indiqué y avoir consacré 20 heures ou plus par mois (Figure 4). Ces activités reçoivent peu de financement, malgré l'importance de leur contribution à la réduction de la violence fondée sur le genre (VFG). Si 60% des personnes interrogées ont indiqué que ce travail était parfois financé par des fonds opérationnels, une grande partie ne reçoit pas de financement régulier. Les organisations restent malgré tout engagées dans le travail de prévention, 39% d'entre elles déclarant le faire sans apport financier. Toutefois, en l'absence de ressources fiables, ce travail vital n'est pas durable.

**Figure 3: Activités de prévention menées par les MH**



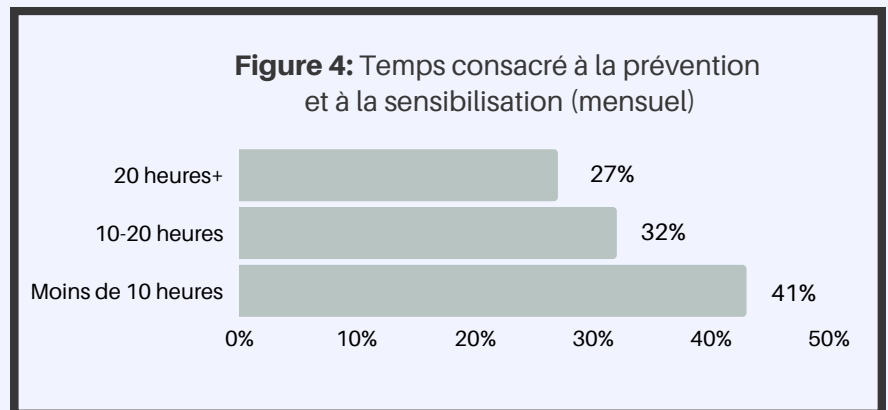
“

*Chaque source de financement est minuscule. Nous devons rassembler les morceaux ou travailler sur un coin de bureau pour faire de la prévention.*

*Le manque de financement durable représente 95% du problème. Nous sommes prêtes à faire beaucoup plus de travail de prévention si nous pouvons compter sur un financement durable.*

## DÉFIS

Une grande partie des fonds que reçoivent les maisons est consacrée à la fourniture d'un lit et d'un soutien aux personnes hébergées, alors que moins de ressources sont allouées aux services non résidentiels et au travail de prévention. C'est la principale cause des défis posés par la fourniture de services non résidentiels, à savoir le financement (74%, 188). Cette réponse est suivie de près par les problèmes de personnel (67%), que nous avons explorés dans le cadre de l'étude Exode des cerveaux féministes<sup>2</sup> et *Les maisons s'expriment 2022*.<sup>3</sup>



“

*Le financement est un véritable défi. Il faut le dire deux fois plutôt qu'une!*

*Il est difficile de disposer de l'infrastructure organisationnelle et du temps nécessaire pour élaborer des programmes et des mesures de soutien externes en raison du manque de fonds pour embaucher du personnel. Ce type de programmes est un véritable défi et demande beaucoup de travail de proximité et d'engagement. Toutes les agences et les services sont débordés et continuent à fonctionner en mode de survie.*

Même si les organisations ont éprouvé des difficultés à continuer d'offrir des services et des soutiens non résidentiels, elles ont rarement réduit leur offre de programmes. Plus des trois quarts ont indiqué n'avoir ni supprimé ni réduit ce type de services et soutiens au cours des 12 derniers mois.<sup>4</sup>

Parmi les 20% (188) qui ont dû supprimer ou réduire des services, 53% ont cité le manque de financement, et 37% des problèmes de personnel. En plus des coupes ou des réductions de services au cours de l'année écoulée, 16% (229) prévoyaient de nouvelles coupes et 22% ne savaient pas si elles allaient devoir réduire leur programmation au cours de l'année à venir.





“

*La demande de services de proximité augmente. Nous avons déjà atteint notre cible pour toute l'année, et nous n'en sommes qu'à la moitié. Nous avons récemment créé une liste d'attente pour la première fois, car le personnel ne peut pas répondre à la demande.*

Sans financement de stabilisation, beaucoup craignaient de ne pas pouvoir maintenir les nouveaux programmes développés au cours des trois dernières années avec le financement COVID. Elles ont également exprimé leur inquiétude quant au fait qu'en l'absence d'investissements, il deviendrait de plus en plus difficile de répondre à la forte demande de services que connaissent actuellement les organisations.



“

*Le financement des programmes résidentiels est déjà trop élevé pour être abordable, ce qui rend les programmes pour les non-résidentes presque prohibitifs. La poursuite de ces programmes est remise en question.*

*Il y a tant à faire et pas assez de fonds, de personnel ou de temps. Nous sommes à bout de souffle et la demande ne cesse de croître.*

## INNOVATIONS

Même si elles font face à des problèmes de financement et de personnel, les maisons d'hébergement continuent malgré tout à innover. Le sondage les invitait à présenter les innovations mises en œuvre pendant la pandémie et qu'elles avaient l'intention de maintenir, ainsi que les innovations plus récentes. Nous avons reçu plus de 350 réponses. La Figure 5 présente les thèmes les plus courants des activités lancées pendant la pandémie. Les citations ne sont que quelques exemples de réponses. De même, la Figure 6 présente les thèmes des activités lancées au cours des 12 derniers mois.

“

*Nous avons proposé à notre clientèle externe des services de counseling, des plans de sécurité et des rencontres de groupe en ligne pendant la pandémie. Nous continuons à offrir des services virtuels si les clientes le souhaitent, mais nous proposons également des services en personne depuis que les restrictions ont été levées.*

Figure 5

PRINCIPALES INNOVATIONS PENDANT LA PANDÉMIE
Adoption de nouvelles technologies, y compris les services virtuels
Nouvelles initiatives de programmation et de sensibilisation et renforcement d'initiatives existantes
Formation, bien être et soutien du personnel
Préparation aux futures pandémies et urgences
Création de connexions et de collaborations
Santé mentale et soutien sanitaire



*Nous avons construit des chenils pour animaux sur place et une intervenante en santé mentale est présente un jour par semaine.*

*Nous avons lancé un programme de thérapie par l'art pour soutenir les anciennes résidentes et d'autres personnes ayant subi la VFG.*

*Nous avons renforcé la communication et les partenariats communautaires. Ces relations nous permettent de faire plus avec moins.*

*Nous avons lancé un nouveau programme de prévention pour les jeunes qui souhaitent lutter contre la VFG.*

*Nous avons collaboré avec des partenaires pour proposer des formations et des ateliers aux prestataires de services et à d'autres lieux de travail, comme le gouvernement municipal.*

*Nous avons amélioré nos processus EDI.*

*Nous avons parrainé une parcelle dans le jardin communautaire pour nos anciennes résidentes qui souhaitaient cultiver des produits frais. Notre intervenante externe a organisé des événements autour d'activités de jardinage.*

*Nous avons produit une série web gratuite [qui met en lumière le travail effectué dans la maison] et deux outils d'intervention sous forme de jeux de société.*

Les citations ci-dessus ne représentent qu'un échantillon des nombreuses façons dont les organisations innovent pour rester à l'écoute de leurs communautés, malgré des environnements de financement très difficiles. On entend souvent dire que les maisons d'hébergement ne sont pas innovantes ou ouvertes au changement, mais le nombre de réponses à ces questions prouve le contraire. Les organisations sont engagées à réaliser des changements en matière de VFG, tout en soutenant les personnes exposées à la violence. Imaginez ce qu'elles pourraient faire avec un financement suffisant.

---

*Les maisons s'expriment* est produit par Hébergement femmes Canada. Nous œuvrons en tant que voix unifiée pour un changement systémique visant à mettre fin à la violence faite aux femmes, tout en assurant le leadership pour la collaboration et l'échange de connaissances entre les maisons d'hébergement à travers le pays.

Photos de **Unsplash**.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.contrevff.ca](http://www.contrevff.ca) et sur Facebook, Twitter et Instagram à l'adresse [@endvawnetwork](https://www.facebook.com/endvawnetwork).

1 Le sondage a reçu 233 réponses d'organisations de maisons d'hébergement représentant 397 maisons de première et deuxième étape, ainsi que des établissements mixtes. Les réponses provenaient de toutes les provinces et de tous les territoires, de zones urbaines et rurales, et de maisons autochtones (Premières nations, Inuits).

2 Étude sur l'Exode des cerveaux féministes d'Hébergement femmes Canada, <https://endvaw.ca/fr/exode-cerveaux-feministes/>.

3 Hébergement femmes Canada. (2022) *Les maisons s'expriment 2022: Les enjeux liés au travail et leur impact sur le personnel des maisons d'hébergement*. <https://endvaw.ca/fr/les-maisons-sexprimant-2022/>,

4 1er septembre 2022 - 31 août 2023.

**Figure 6**

PRINCIPALES INNOVATIONS RÉCENTES (12 DERNIERS MOIS)
Nouvelles initiatives de programmation et de sensibilisation
Création de connexions et de collaborations
Prévention, formation et sensibilisation
Ajout de nouveaux postes
Changements organisationnels