



MAISONS
D'HÉBERGEMENT
DE DEUXIÈME ÉTAPE :

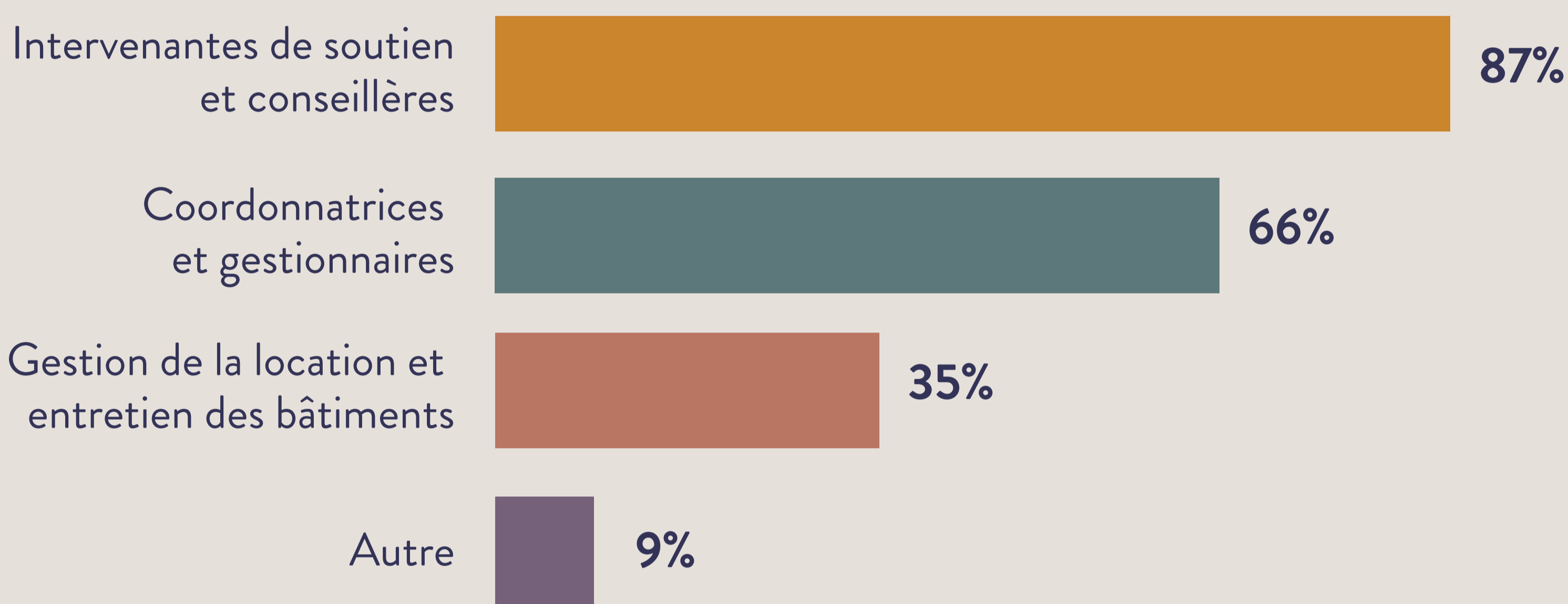
DOTATION EN PERSONNEL

Les intervenantes de première ligne sont expertes en matière de violence fondée sur le sexe et offrent des programmes, du counseling et du soutien aux résidentes actuelles et aux anciennes résidentes.

«Ce sont elles (le personnel) qui m'ont sauvé la vie. Ce sont elles qui m'ont [aidée] à planifier ma vie, qui m'ont guidée. Elles étaient toujours à mes côtés pour me conseiller...[et] m'orienter dans la bonne direction. J'ai une travailleuse qui fait un suivi avec moi. Elle est toujours là. Je peux l'appeler quand je veux».

—entrevue avec une résidente actuelle du Québec

QUELS TYPES D'EFFECTIFS EMPLOYEZ-VOUS ?



- **88%** des répondantes emploient du personnel sur le site.
- Moyenne de **quatre** travailleuses à temps plein, **deux** à temps partiel et **cinq** occasionnelles par maison.

Toutefois, le recrutement et le maintien de personnel de qualité demeurent un défi en raison des lacunes de financement. De nombreuses maisons de deuxième étape doivent compter sur des collectes de fonds pour couvrir les salaires, et les bas salaires entraînent une rotation élevée et une perte de personnel.

«Quand je parle de ressources, il s'agit du financement pour un nombre suffisant de personnel ...nous ne sommes pas financés à 100% par un palier de gouvernement et nous devons récolter des fonds pour combler tout déficit».

—entrevue avec une directrice générale de l'Ontario

IL EST TEMPS DE PASSER À L'ACTION

Les maisons de deuxième étape ont besoin d'un financement opérationnel de base pour leur permettre d'offrir des salaires compétitifs et de retenir du personnel de qualité.