

PRATIQUES PROMETTEUSES

Rejoindre les femmes immigrantes, réfugiées et migrantes:

- Créer une vidéo qui aide à démystifier les maisons d'hébergement et aide les femmes à les percevoir comme une option.
- Traduire des documents d'information (vidéos, textes écrits) dans différentes langues.
- Faire de la sensibilisation dans des milieux où votre message peut rejoindre des immigrantes, des réfugiées et des migrantes (p.ex., présentations dans des organisations desservant une population immigrante, dans des écoles où les enfants peuvent partager l'information avec leur mère).
- Organiser des cercles de partage pour les femmes plus âgées qui sont venues au Canada après avoir été parrainées par leurs enfants, ou avec des visas spéciaux pour parents et grands-parents. Elles ne reconnaissent peut-être pas qu'elles subissent de la violence, ou sont peut-être réticentes à faire un signalement ou à quitter leurs enfants. Les cercles de partage dans la communauté peuvent leur offrir un moyen d'échanger et de bénéficier de ressources.

Exemple de pratique: You Are Not Alone

À l'Île-du-Prince-Édouard, Family Violence Prevention Services a produit une vidéo qui explique les droits des femmes au Canada, ce qu'est une maison d'hébergement et comment accéder aux services. Elles ont traduit la vidéo dans les 5 langues les plus fréquemment parlées par les nouvelles arrivantes. Créée à l'origine pour rejoindre les nouvelles arrivantes, la vidéo s'est avérée utile dans tout leur travail de sensibilisation du public. L'association des nouveaux arrivants, les organisations d'études à l'étranger, les groupes religieux et beaucoup d'autres utilisent la vidéo dans leur travail.

Soutenir et inviter à participer d'anciennes résidentes immigrantes, réfugiées et migrantes:

- Organiser une sortie mensuelle pour les anciennes résidentes afin qu'elles aient accès à un réseau de soutien après avoir quitté la maison. C'est particulièrement important pour les femmes immigrantes, réfugiées et migrantes qui sont souvent isolées au sein de leur communauté.
- Inviter d'anciennes résidentes à des événements sociaux quelques fois par année. Cela peut nourrir leur

Exemple de pratique: Groupes d'anciennes résidentes

La Maison à Toronto invite des anciennes résidentes à revenir pour des activités sociales quelques fois par année. Cela leur fournit l'occasion de se sentir incluses dans la communauté de la maison d'hébergement, et de partager nouvelles et expériences entre elles et avec les résidentes qui vivent dans la maison. De même, chez Inter-Val 1175 à Montréal, le comité interculturel a organisé quelques groupes de discussion avec d'anciennes résidentes pour recueillir leurs suggestions sur des façons d'améliorer et d'adapter leurs services.

lien avec la maison d'hébergement et aider les résidentes actuelles à planifier leur retour dans la collectivité. Les anciennes résidentes peuvent partager des expériences, ressources et occasions.

- Engager les anciennes résidentes immigrantes, réfugiées et migrantes à identifier des points à améliorer à la maison d'hébergement. Cela peut se faire en organisant une rencontre ou un groupe de discussion, ou par la création d'un comité qui se réunirait régulièrement.

Exemple de pratique: Tableaux de bienvenue

Moose Jaw Women's Transition House a créé un tableau avec le mot «bienvenue» écrit en quinze langues. C'est la toute première chose que voient les femmes quand elles entrent dans la maison. C'est une manière de leur montrer qu'elles sont les bienvenues dans toutes les langues et les cultures.

Soutenir les femmes immigrantes, réfugiées et migrantes dans la maison d'hébergement:

- Créer un tableau près de l'entrée avec le mot «bienvenue» en diverses langues
- Lors de l'admission, demander aux femmes si elles aimeraient célébrer des jours de fête spécifiques pendant leur séjour ou avoir accès à des aliments particuliers.
- S'orienter vers l'admission de femmes avec leurs dépendants plutôt que de femmes avec leurs enfants. Elles ont peut-être des parents âgés qui dépendent d'elles ou des enfants un peu plus âgés mais toujours à leur charge.

- Organiser des activités sociales qui peuvent aider les femmes à créer des liens entre elles et avec les fournisseurs de services dans un cadre informel. Par exemple, contacter les parcs ou d'autres attractions et leur demander des passes pour les familles qui résident dans la maison, ou organiser des événements sociaux à la maison d'hébergement pour les résidentes, le personnel et les fournisseurs de services.
- Quand vous inaugurez un nouveau programme ou une nouvelle initiative, y intégrer un volet évaluation qui pourra contribuer à convaincre les bailleurs de fonds de financer ce programme par la suite.
- Engager des résidentes immigrantes, réfugiées et migrantes dans des actions collectives. Cela les aide à tisser des liens entre elles, à mieux connaître leurs droits, et à s'impliquer collectivement dans la défense de leurs intérêts.
- Inviter des spécialistes en alimentation pour parler des différences entre les aliments en conserve, frais et congelés, et leur enseigner à cuisiner des repas simples avec les aliments distribués par la banque alimentaire.
- Fournir des cartes d'appel prépayées aux immigrantes, réfugiées et migrantes afin qu'elles puissent rester en contact avec des gens dans leur pays (si elles le souhaitent).

Soutenir les femmes ayant un statut d'immigration précaire:

- Développer des protocoles avec les maisons d'hébergement d'autres pays afin qu'elles puissent accueillir les femmes qui sont déportées ou quittent le Canada.
- Réserver des unités à des femmes sans statut, particulièrement dans les maisons de deuxième étape (des unités pour lesquelles les femmes ne paient pas de loyer à moins de recevoir une aide au revenu).
- Créer des partenariats avec d'autres organisations/personnes dans la communauté qui peuvent contribuer à combler des lacunes d'expertise:
 - Avocat-e-s, élèves de droit et cliniques juridiques bénévoles/pro bono
 - Consultant-e-s en immigration
 - Cliniques de soins de santé desservant les femmes sans statut et les résidentes de la maison d'hébergement
- Rechercher des avocat-e-s dans les grands centres qui offrent des services par téléphone ou vidéo conférence.

Exemple de pratique: Consultation vidéo

Ksan Transition House située dans une région rurale de la Colombie-Britannique s'est associée avec RISE, un groupe de juristes basé à Vancouver, pour offrir des consultations par appel vidéo et assurer un suivi après l'appel. Quant à la Yukon Women's Transition Home Society, elles n'ont pas accès à des services juridiques en immigration sur leur territoire. Par conséquent, la plupart des femmes hébergées dans leur maison qui ont besoin de soutien en matière d'immigration travaillent avec des juristes de Vancouver par téléphone.

