

Solutions prometteuses aux besoins de logement des femmes

1

Les femmes qui se rétablissent de situations abusives peuvent se buter à des difficultés pour accéder à des logements sûrs et abordables au Canada. Les maisons d'hébergement pour femmes ont développé des pratiques visant à répondre aux besoins particuliers de logement des femmes. Ces pratiques peuvent être classées en quatre grands thèmes: aider les femmes à naviguer les défis entravant l'accès à des logements à long terme, réduire les obstacles à l'accès au logement, offrir plus d'unités de deuxième étape avec services de soutien, et plaider en faveur des besoins de logement spécifiques des femmes.¹

Naviguer l'accès au logement

Les femmes qui se rétablissent d'un traumatisme peuvent trouver très stressant et fastidieux de chercher un logement. Le soutien de spécialistes devient alors une ressource précieuse à un moment où il est de plus en plus difficile d'accéder à des logements à long terme en raison de l'augmentation rapide des coûts du logement privé, de la stagnation des soutiens offerts par l'aide sociale, et de l'allongement des listes d'attente pour des logements sociaux.

Créer des liens avec le marché du logement privé

[YWCA NWT](#) a un programme unique qui aide les femmes à naviguer les obstacles vers l'approbation et le financement de logements sur le marché privé dans une négociation avec le principal propriétaire à Yellowknife (qui possède à lui seul 90% du marché privé). Quant au programme Home Sweet Home de [Women's Habitat](#) à Toronto, il est axé sur une collaboration avec les propriétaires privés pour les inciter à louer des unités aux femmes et leurs dépendants qui fuient une situation abusive. La personne responsable aide les femmes à relever les défis du premier et du dernier mois de loyer et des références de crédit, tout en servant d'agente de liaison avec les propriétaires. Ce programme a permis de loger plus de 120 femmes en 2016.

Soutien externe en matière de logement

[Haven Society](#) offre depuis 2009 un programme externe de soutien au logement similaire qui aide les femmes ayant quitté la maison de transition à accéder à un logement sûr et abordable. Le programme inclut l'éducation des locataires, la défense de leurs droits, et des soutiens financiers limités destinés à surmonter les obstacles au logement: trousse de démarrage, dépôt de garantie, meubles, accès à des subventions au loyer pour des logements sur le marché privé, accès à des logements transitoires, et établissement de relations avec les propriétaires et les entreprises de gestion des propriétés de la région.

[Mountain Rose Women's Shelter](#) emploie une coordonnatrice de soutien au logement et offre jusqu'à deux ans de soutien, reconnaissant que les femmes ont besoin non seulement d'un logement abordable, mais également des nécessités de base telles des meubles et des fournitures de cuisine. La coordonnatrice aide à distribuer les items nécessaires qui ont été récoltés et entreposés à cet effet.



Hébergement femmes Canada

Women's Shelters Canada



Réduire les obstacles à l'accès aux maisons d'hébergement contre la VFF et à des logements transitoires

Des logements présentant peu d'obstacles et tenant compte des traumatismes sont une tendance importante dans le secteur de la VFF qui peut s'appliquer à tous les stades de l'hébergement et des programmes d'hébergement. Une approche présentant peu d'obstacles reconnaît l'impact négatif sur la sécurité de refuser une femme et ses enfants au motif qu'elle est sous l'emprise de drogues ou d'alcool. Les maisons d'hébergement et les logements transitoires qui adoptent une telle approche utilisent une perspective dénuée de jugement et tenant compte des traumatismes qui favorise un sentiment de sécurité.

Minimiser les restrictions et les obstacles dans le domaine de l'hébergement

Par exemple, [Odyssey House in Alberta](#) a centralisé son processus d'admission, ce qui permet aux femmes de faire une seule fois le récit de la violence qu'elles ont vécu. Notre gestionnaire des intérêts de la clientèle devient l'unique point de contact qui assure le lien avec les autres fournisseurs de services au nom de la cliente. [Juniper House](#) en Nouvelle-Écosse planifie sa nouvelle maison de deuxième étape en accordant un soin particulier à la sécurité dans le but de minimiser le poids des règlements et restrictions imposés aux résidentes.

Conception de maisons d'hébergement acceptant les animaux familiers

L'hébergement des animaux familiers est une autre stratégie de réduction des obstacles, tel que souligné par [Les sociétés Elizabeth Fry](#) de Colombie-Britannique. Leur programme de 15 ans s'est inspiré de recherches montrant que les femmes dans des situations de violence choisissent de rester pour protéger leurs animaux familiers, plutôt que de les abandonner dans un foyer abusif. Les animaux familiers peuvent aussi jouer un rôle important dans la gestion du stress et de la santé mentale. Elizabeth Fry offre notamment des pièces réservées aux animaux familiers, des chenils mobiles, des aquariums, des transporteurs pour chats, etc., ainsi que des chenils extérieurs et des endroits où les plus gros animaux peuvent courir. Deux salles sans animaux et des surfaces résistantes aux allergies gardent la maison d'hébergement confortable pour les personnes allergiques aux animaux.

Solutions prometteuses aux besoins de logement des femmes

3

Accroître les bénéficiaires de l'hébergement de deuxième étape

Les logements de deuxième étape répondent à un besoin urgent à moyen terme pour les femmes qui quittent une maison d'hébergement d'urgence. Il existe toutefois une pénurie d'unités et de financement opérationnel pour les logements de deuxième étape. Deux pratiques prometteuses qu'il vaut la peine de partager sont l'augmentation du nombre d'unités de deuxième étape et l'intégration de services de soutien dans les maisons de première et de deuxième étape.

Intégration des services de soutien à tous les stades du logement

[Maison Flora Tristan](#) est la seule maison au Québec à offrir sous un seul toit un hébergement d'urgence, puis transitoire. Il y a un peu plus d'un an, la décision a été prise de mettre l'accent sur une meilleure intégration des services de soutien entre les deux stades d'hébergement. Maison Flora Tristan offre désormais une gamme complète de services aux femmes victimes de violence par un partenaire intime, qu'elles se présentent pour un hébergement d'urgence ou de transition, ou pour des services externes. Depuis la mise en œuvre de ces changements, elles ont remarqué une amélioration de la cohésion d'équipe, de l'entraide entre résidentes de première et deuxième étape, ainsi qu'une transition plus facile vers l'autonomie pour les femmes qu'elles soutiennent.

De la même façon, [Odyssey House](#) en Alberta offre une forme d'intégration par l'entremise d'une gestion centralisée des intérêts de la clientèle. Quand la maison de deuxième étape a ouvert ses portes il y a deux ans, les femmes rencontraient une gestionnaire de programmes, une intervenante externe et une intervenante en soutien familial. Les femmes trouvaient pénible de devoir répéter leur histoire à plusieurs personnes. Le processus d'admission centralisé introduit en 2016 tient compte des traumatismes et de la revictimisation. L'intervenante responsable des intérêts de la clientèle établit une relation de confiance personnalisée avec chaque femme et veille à la livraison en souplesse des services, références et recommandations faites aux femmes dans les maisons d'hébergement de première et deuxième étape.

Bâtir plus d'unités de deuxième étape

Les maisons d'hébergement qui envisagent de créer de nouvelles unités de deuxième étape peuvent souhaiter se connecter avec d'autres organisations qui ont réalisé des projets semblables, et peuvent également se référer au site Web [Building Dignity](#) en ce qui touche à la conception physique d'édifices d'hébergement contre la VFF.

[Juniper House](#) collabore avec le système de logements public en Nouvelle-Écosse. Mais à mesure que diminuent les taux de vacance, le besoin émerge d'un autre modèle de logements avec services de soutien à plus long terme. Juniper planifie actuellement une nouvelle maison d'hébergement de deuxième étape présentant peu d'obstacles qui va accommoder des femmes ayant des besoins complexes, offrir les services du programme Logement d'abord et servir en même temps de carrefour de services.

[Nova House](#) a récemment ouvert la première maison d'hébergement combinant première et deuxième étape au Manitoba, qui est également la première maison d'hébergement de deuxième étape en milieu rural dans un bâtiment certifié LEED. Une fois la construction terminée, le titre de propriété de l'édifice a été transféré à Logement Manitoba, co-bailleurs de fonds du projet qui possède et gère tous les édifices où sont situées les maisons d'hébergement pour femmes du Manitoba.

[Willow House](#) à Terre-Neuve a acheté des unités existantes et les a transformées en logements de deuxième étape pour répondre aux besoins complexes de la clientèle qui quitte leur maison d'hébergement de première étape. Les résidentes peuvent habiter dans les logements transitoires jusqu'à un an. Willow House bâtit également une nouvelle maison d'hébergement de première étape.

Hébergement femmes Canada

Women's Shelters Canada

Solutions prometteuses aux besoins de logement des femmes

4



Plaider pour les besoins de logements des femmes

C'est une bonne pratique pour les maisons d'hébergement de s'engager dans des activités de défense de droits pour améliorer l'accessibilité de logements appropriés pour les femmes. Les maisons d'hébergement jouent un rôle important dans l'articulation des besoins des femmes en s'engageant avec des organismes sans but lucratif, des entreprises privées et des décideurs politiques en vue de stimuler la collaboration et susciter des changements.

Réconcilier les modèles de Logement d'abord avec les besoins des femmes

[Anova](#) à London a embauché une consultante pour développer un cadre basé sur l'approche Logement d'abord dans une perspective féministe et anti-oppression, en vue d'aider le secteur de la VFF à équilibrer les besoins des femmes et la nécessité de s'aligner avec les mécanismes de financement de Logement d'abord. Le projet final mettra l'accent sur un modèle qui prenne en compte les exigences de dotation, les compétences de base du personnel, la formation, les descriptions de postes, et des politiques et pratiques d'organisation adaptées aux besoins uniques des femmes ayant vécu la violence et/ou des abus.

Bâtir des coalitions et des groupes de travail sensibles à la VFF

Depuis plusieurs années, la maison [Mountain Rose Women's Shelter](#) est active au sein de ARCH2, l'Alberta Rural Coalition on Housing and Homelessness. La coalition offre un modèle de résolution des problèmes pour aborder les défis de l'abordabilité des logements et de l'itinérance dans les régions rurales de l'Alberta. [Women's Habitat](#) collabore avec le Toronto VAW Housing Working Group, qui s'intéresse aux besoins des femmes dans un marché du logement de plus en plus inabordable. [Les sociétés Elizabeth Fry](#) à Prince George siègent depuis six ans au conseil d'administration de la BC Non-Profit Housing Association, œuvrant à l'amélioration du nombre de logements abordables et sécuritaires. Des participantes à la CdP comme [Odyssey House](#) à Grande Prairie interviennent au palier municipal au sujet des besoins de logement des femmes, et [Maison Flora Tristan](#) est membre de l'[Alliance des maisons de deuxième étape au Québec](#) le seul groupe provincial regroupant des maisons de deuxième étape.

Chez HFC, notre objectif à long terme consiste à susciter des changements systémiques qui vont permettre de meilleurs résultats en termes d'options de logement pour les femmes fuyant la violence. Dans cet esprit, nous avons élaboré 11 recommandations pour informer la Stratégie nationale du logement (NLS) afin d'assurer que cela reflète une analyse intersectionnelle et fondée sur le genre des besoins pancanadiens en matière de logement.

¹En juin 2017, la Communauté de pratique (CdP) sur le logement a rassemblé 11 participantes venues de 7 provinces et 1 territoire pour partager leurs connaissances en matière de logement, échanger des pratiques prometteuses et ébaucher une vision des priorités stratégiques pour Hébergement femmes Canada. Les pratiques énumérées ici sont issues de la CdP sur le logement et nous tenons à remercier toutes les participantes.

www.endvaw.ca

Hébergement femmes Canada

Women's Shelters Canada

85, rue Albert, Suite 1501, Ottawa, ON, Canada K1P 64A

613-680-5119

www.facebook.com/endvawnetwork • www.twitter.com/endvawnetwork • YouTube: <http://bit.ly/2udQYqb>

Hébergement femmes Canada est un organisme de bienfaisance enregistré: #84098993RR0001