EN UNE JOURNÉE, 242 ORGANISATIONS D'HÉBERGEMENT DE PARTOUT AU PAYS ONT COMPTÉ LE NOMBRE DE FEMMES ET D'ENFANTS QU'ELLES ONT ÉTÉ EN MESURE D'AIDER

LES MAISONS S'EXPRIMENT

Une journée dans la vie des maisons d'hébergement pour femmes violentées au Canada

Ce premier sondage annuel pancanadien dresse le portrait d'une journée typique dans la vie des maisons d'hébergement et de transition pour femmes dans tout le Canada, nous permettant d'entendre les voix des femmes qui oeuvrent en première ligne. Les travailleuses de 242 maisons d'hébergement ont répondu à notre appel dans l'ensemble des provinces et territoires, à l'exception du Nunavut, en participant au présent sondage. Les maisons s'expriment veut attirer l'attention sur l'enjeu qu'est la violence faite aux femmes et résoudre des problèmes en révélant la vérité sur ce qui se passe.

Les maisons d'hébergement sont plus qu'un simple endroit sécuritaire où trouver refuge. Elles offrent des ressources et des services cruciaux qui permettent aux femmes violentées et à leurs enfants de reconstruire leur estime de soi et de faire ce qu'il faut en vue de reconquérir leur autonomie et leur indépendance. Elles sont indispensables pour orienter les femmes vers les services disponibles qui sont trop souvent insuffisants et manquent de coordination.

Les travailleuses des maisons d'hébergement et de transition pour femmes sont des leaders en matière de changements sociaux et de lutte pour l'élimination de la violence faite aux femmes. C'est en écoutant leurs voix et celles des femmes qu'elles accompagnent que nous pourrons trouver des solutions pour mettre fin à la violence à l'égard des femmes.

EN UNE JOURNÉE, **242** MAISONS D'HÉBERGEMENT AU CANADA ONT AIDÉ **4,178** FEMMES ET **2,490** ENFANTS.

QUOIQUE CETTE INFORMATION NE SOIT PAS RECUEILLIE SYSTÉMATIQUEMENT DANS TOUTES LES MAISONS D'HÉBERGEMENT, NOUS SAVONS QUE 116 FEMMES ÉTAIENT ENCEINTES ET QUE 184 FEMMES AVAIENT DÉCLARÉ AVOIR ÉTÉ MENACÉES PAR UNE ARME À FEU.

Réseau canadien des maisons d'hébergement pour femmes
Canadian Network of Women's Shelters & Transition Houses

Mars 2014

Ce même jour, **286** femmes et **205** enfants n'ont pas pu être hébergés.

«Je suis arrivée craintive et confuse, et on m'a aidée à réaliser que je mérite tellement plus que cela.»

«Ce que j'aime ici, c'est qu'on entend personne crier.» — un enfant

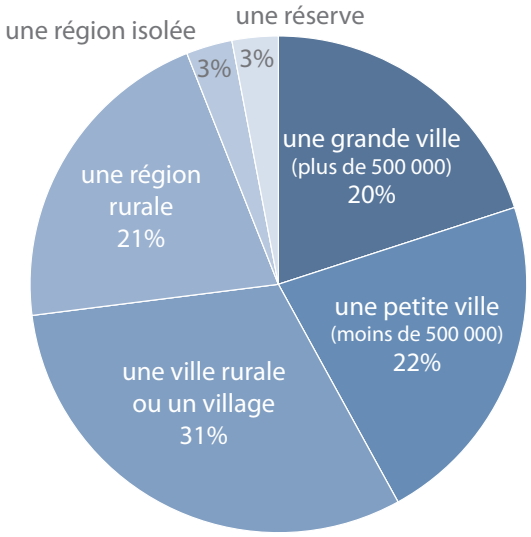
PROFIL DES MAISONS D'HÉBERGEMENT PARTICIPANTES

Des organisations participantes, **84%** étaient des maisons de première étape, offrant généralement une période d'hébergement de plusieurs semaines dans un environnement de vie communautaire, et **9%** étaient des maisons de deuxième étape offrant des périodes d'hébergement plus longues dans des appartements. Les autres **7%** regroupaient un éventail d'établissements d'hébergement. Dans l'ensemble, **71%** des maisons d'hébergement étaient accessibles aux femmes à mobilité réduite.

79% DES MAISONS D'HÉBERGEMENT OFFRAIENT DES SERVICES SPÉCIALISÉS POUR LES FEMMES PRÉSENTANT DES RISQUES SPÉCIFIQUES

- **63%** offraient des services spécialisés aux femmes autochtones
- **58%** offraient des services spécialisés aux femmes en situation de handicap
- **51%** offraient des services spécialisés aux femmes vivant des problèmes de toxicomanie
- **43%** offraient des services spécialisés aux femmes ayant des problèmes de santé mentale
- **34%** offraient des services spécialisés aux femmes victimes de la traite des personnes

VOTRE MAISON D'HÉBERGEMENT EST DANS...



PRÉVENTION

La prévention est essentielle pour mettre fin à la violence faite aux femmes.

- **93%** maisons d'hébergement faisaient un travail de prévention
- **83%** organisaient des campagnes de sensibilisation
- **76%** diffusaient de l'information auprès des fournisseurs de services
- **69%** offraient des programmes dans les écoles

Une chose qui pourrait améliorer la situation? «Le manque d'accès à des logement sécuritaires, abordables et permanents. À notre avis, c'est une des principales raisons pour laquelle les femmes retournent encore et encore dans des relations de violence.»

RÉFLEXIONS PERSONNELLES SUR UNE CRISE PUBLIQUE : DES SURVIVANTES PARTAGENT LEURS RÉFLEXIONS

- «Ça n'était pas ma faute.»
- «Merci beaucoup pour tout ce que vous m'avez donné. Vous m'avez soutenue et hébergée un dans un endroit sécuritaire où j'ai pu m'abriter de la tempête de ma vie.»
- «Ne nous abandonnez pas parce que nous sommes très nombreuses à avoir perdu tout espoir pour nous-mêmes.»
- «J'ai commencé la journée complètement stressée et à la fin, j'avais retrouvé un peu d'espoir.»
- «Je suis arrivée ici chenille et je suis repartie papillon. Merci pour votre aide et votre soutien. Je n'aurais pas pu y arriver sans vous.»
- «C'est le meilleur endroit où vivre et le plus sécuritaire!» – un enfant de neuf ans
- «J'ai besoin de vous, ne me laissez pas tomber.»

SI VOUS POUVIEZ CHANGER UNE CHOSE

Nous avons demandé aux maisons d'hébergement : «Si vous pouviez changer une seule chose pour améliorer la situation des femmes violentées et de leurs enfants, que changeriez-vous?»

- Logement abordable et sécuritaire
- Système juridique exhaustif et capable de réagir rapidement
- Soutien au revenu et services sociaux
- Services interconnectés et continus

«Un meilleur soutien financier de la part des services sociaux, pour que les femmes n'aient pas à choisir entre une vie marquée par la violence ou une vie dans la pauvreté.»

«Des décisions des tribunaux qui permettraient aux mères de commencer à reconstruire leur vie.»

«De récents changements à l'immigration (projet de loi C-38) désavantagent les immigrantes victimes de violence. Elles sont doublement victimisées.»

«Besoin de plus d'éducation dans les écoles parce que la violence commence de plus en plus tôt.»

«Après avoir vécu tellement de violence, je n'avais jamais été traitée avec autant de bienveillance et de respect.»

«C'est très difficile de voir comment le système use les femmes à la corde, particulièrement quand elles rencontrent tellement d'obstacles qu'elles finissent par vouloir abandonner. C'est ce qui nous touche le plus parce que chaque femme devrait sentir qu'elle a une chance de s'en sortir.»

«Je suis souvent éblouie par la résilience des femmes que nous aidons. C'est vraiment incroyable.»

DÉFIS MAJEURS

Les maisons d'hébergement ont identifié leurs trois plus grands défis

- **70%** Manque de financement gouvernemental
- **62%** Lacunes dans les services de soutien pour les femmes marginalisées
- **62%** Manque de soutien quand les femmes quittent les maisons d'hébergement

«C'est un travail exigeant qui n'a pas de fin. Mais c'est tellement important de voir des femmes reprendre le contrôle sur leur vie.»

LES TRAVAILLEUSES ONT IDENTIFIÉ **TROIS** ENJEUX IMPORTANTS

- **60%** sont préoccupées par l'incapacité d'aborder efficacement les enjeux de plus en plus complexes que doit affronter leur clientèle
- **51%** ont le sentiment de ne pas pouvoir changer les causes systémiques des problèmes de leur clientèle
- **46%** désignent leur faible rémunération

VOIX DES TRAVAILLEUSES

Les travailleuses savent très bien que dans plusieurs cas, les maisons d'hébergement sont le seul espoir pour les femmes et leurs enfants d'échapper à la violence. Leur capacité d'aider les femmes rend leur tâche très gratifiante, tandis que le manque de ressources, de services et de collaboration des systèmes juridiques, financiers et sociaux peut les exaspérer.

- «On fait notre possible pour aider les gens dans leurs pires moments. C'est difficile. C'est à la fois épuisant et gratifiant, tragique et réconfortant.»
- «C'est extrêmement gratifiant de voir les femmes reconquérir leur force, leur confiance et leur autonomie.»
- «Les femmes et les enfants que nous aidons n'ont souvent personne d'autre qui peut les aider... Les maisons d'hébergement sont souvent leur seul espoir de vivre en sécurité.»
- «En plus d'augmenter sans cesse, les besoins des femmes deviennent de plus en plus complexes et difficiles à combler.»
- «C'est tellement gratifiant de voir le sourire revenir sur les lèvres d'un enfant.»

QUELLES SONT NOS PRIORITÉS?

- Logement abordable et sécuritaire
- Sécurité financière
- Système juridique accessible et efficace
- Financement et services de soutien pour les maisons d'hébergement
- Renversement de la culture de violence

Les maisons s'expriment est une production du Réseau canadien des maisons d'hébergement pour femmes. Nous sommes une coalition de 12 réseaux provinciaux et territoriaux de maisons d'hébergement pour femmes représentant plus de 350 maisons d'hébergement au Canada. Le Réseau présente une voix unifiée à des fins de collaboration, d'éducation et d'innovation en vue d'impulser des changements systémiques qui mettront fin à la violence faite aux femmes, faisant du Canada un modèle pour la sécurité dans le monde. Le RCMH remercie la Fondation canadienne des femmes et ses partenaires, de même que le National Union of Public and General Employees pour leurs contributions à **Les maisons s'expriment**.

Visitez notre site web www.endvaw.ca ou vous pourrez aussi nous trouver à facebook.com/endvawnetwork