

RAPPORT

ANNUEL



2023 - 2024



WOMEN'S
SHELTERS
CANADA | HÉBERGEMENT
FEMMES
CANADA

**LES MAISONS
D'HÉBERGEMENT
SOUTIENNENT
LES FEMMES ET
LEURS ENFANTS
FUYANT LA
VIOLENCE.**

**NOUS SOUTENONS
LES MAISONS
D'HÉBERGEMENT.**

POINTS CLÉS

600 000\$

distribués aux maisons d'hébergement par
l'intermédiaire du programme Fonds prêts à l'emploi



150

maisons membres associées



100

membres du personnel des maisons d'hébergement
réunies pour échanger des connaissances et des
pratiques prometteuses



Soutien à cinq organisations qui ont réussi à obtenir

1.4 million

pour la construction de nouvelles maisons
d'hébergement de deuxième étape

À PROPOS

En 2009, réunies par une volonté commune de mettre fin à la VFF, les associations provinciales et territoriales ont commencé à donner forme à Hébergement femmes Canada (anciennement le Réseau canadien des maisons d'hébergement pour femmes). Ensemble, nous sommes devenues une voix nationale et collaborative en faveur du changement. Le Réseau a été constitué en société et est devenu une organisation caritative en novembre 2012.



NOTRE VISION

Nous œuvrons pour un monde où:

- Tout le monde est important – les personnes de tous les genres, toutes les cultures, tous les groupes confessionnels, toutes les capacités sont valorisées et ont un accès équitable aux ressources, au pouvoir et à la justice, et toutes sont à l'abri de la violence.
- La société utilise une perspective inclusive, intersectionnelle et fondée sur l'équité pour prendre ses décisions.
- Les organisations et les systèmes travaillent en collaboration et sont tenus de rendre des comptes
- La Terre, dont nous dépendons tous pour notre survie, est protégée.



Hébergement femmes Canada reconnaît que l'emplacement de notre bureau et le travail que nous effectuons à Ottawa se trouvent sur les territoires traditionnels non cédés du peuple algonquin Anishnaabeg.



LETTRE DE DÉPART À LA RETRAITE DE LISE MARTIN

Lise Martin a pris sa retraite à la fin du mois d'avril 2024 après plus d'une décennie en tant que directrice générale d'HFC

Chers collègues et amies,



Je vous écris pour vous faire part de ce qui est, pour moi, une ÉNORME nouvelle. Je prendrai ma retraite à la fin du mois d'avril 2024. Ce fut un honneur et un privilège de consacrer ma carrière au féminisme. Ma carrière s'étend sur 37 ans, dont 25 passés à la tête d'organisations féministes pancanadiennes, y compris, bien sûr, onze ans au sein d' Hébergement femmes Canada. Comme pour beaucoup d'entre vous, il s'agit d'une vocation.



Voir HFC grandir et se développer jusqu'à ce qu'il est devenu aujourd'hui a été extrêmement gratifiant. J'ai été embauchée en tant que directrice générale fondatrice en mars 2013. En août 2013, l'organisation disposait de 11 000\$. Pendant la première année et demie, j'étais pratiquement seule, mais déterminée à maintenir vivant le rêve des associations provinciales des maisons d'hébergement (MH) de créer cette organisation pancanadienne qui rassemblerait les MH à travers le pays, et qui porterait les priorités du secteur à l'attention du gouvernement fédéral et des partenaires nationaux.

Autant de jalons posés au cours des dix premières années

- La publication du premier numéro du sondage annuel **Les maisons s'expriment** en 2014. Nous en sommes maintenant à notre 9e édition!

- Le début d'une décennie de plaidoyer pour un Plan d'action national (PAN) sur la VFG avec le lancement du **Modèle de PAN** pour le Canada en février 2015.
- La création et le lancement **du site hebergementfemmes.ca** en juin 2015.
- Notre première subvention importante du gouvernement fédéral en 2016, qui nous a permis de produire **Plus qu'un lit**, un travail de recherche fondamental pour HFC.
- La **première conférence nationale** spécifiquement destinée au personnel des MH en juin 2018. Une autre conférence est à venir... une pandémie s'en est mêlée!
- Avons pivoté (c'est le moins que l'on puisse dire) en mars 2020 pour commencer à transférer les fonds fédéraux d'urgence COVID aux MH hors Québec. Les premiers transferts ont été effectués le 4 avril 2020, trois semaines à peine après le verrouillage du pays. Au total, plus de 120 millions de dollars ont été transférés aux MH via HFC.
- Un plaidoyer solide et continu sur le **Plan d'action national** et sur la Stratégie nationale sur le logement et l'impact de la crise du logement sur les MH et les femmes fuyant la violence.

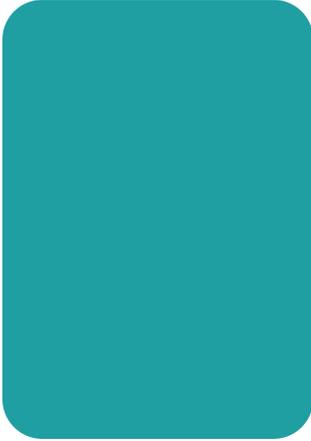
Je saisis cette occasion pour vous remercier du travail que vous accomplissez pour assurer la sécurité des femmes et des enfants, ainsi que de votre dévouement et de votre engagement envers notre objectif à long terme de mettre fin à la violence fondée sur le genre. Enfin, je vous remercie du fond du cœur, d'avoir partagé avec moi ce dernier chapitre de ma carrière.

En toute solidarité,

Lise Martin



2023-2024 BILAN DE L'ANNÉE



FINANCEMENT DES MAISONS D'HÉBERGEMENT

- Poursuite du soutien aux maisons d'hébergement dans tout le pays pendant la pandémie de COVID-19 en distribuant une dernière tranche de 150 000\$ de fonds fédéraux pour la réponse et le rétablissement (R&R) COVID-19 et en recueillant les rapports finaux de plus de 300 maisons d'hébergement
 - Production d'une **série de vidéos** sur l'impact des fonds COVID-19 sur les maisons d'hébergement
- Le programme **Fonds prêts à l'emploi**, lancé en juillet 2023, a distribué 500 000\$ à l'automne 2023 et 100 000\$ à l'hiver 2024
- Participation et soutien à la campagne «Giving Shelter» de la Fondation Shoppers pour la santé des femmes

ÉCHANGE DE CONNAISSANCE

- Des représentantes de maisons d'hébergement des trois territoires se sont réunies à Ottawa pour suivre une formation et créer des liens
- Mise en place d'une nouvelle communauté de pratique (CdP), **Opérations de deuxième étape**, avec le soutien du CN/Unifor
- Les participantes à la **CdP sur la réduction des méfaits et des obstacles aux services** ont pris part à Ottawa à la première réunion en personne de la CdP depuis février 2020
- Le projet quinquennal **Cercles de sécurité** a pris fin
- Soutien aux formations finales et à l'évaluation du projet de la BCSTH **PEACE pour les enfants et les jeunes de la BCSTH**



SÉCURITÉ TECHNOLOGIQUE CANADA

- Lancement de **cinq trousseaux à outils** sur www.securitetech.ca concernant la préservation des preuves numériques, les recours juridiques, la violence numérique dans les relations amoureuses entre adolescents et l'utilisation organisationnelle des technologies
- Diffusion de vidéos de **90 secondes** et de **30 secondes** faisant la promotion de Sécurité technologique Canada et de ses ressources
- Publié **deux séries de vidéos**: une sur les conseils de sécurité technique (six vidéos) et une sur les recours juridiques (cinq vidéos)
- Ressources publiées en **espagnol** et en **inuktitut**



PROJET DE NOUVELLES CONSTRUCTIONS DE LOGEMENTS DE DEUXIÈME ÉTAPE

- Fourniture de services de gestion de projet en nature d'une valeur de près de 500 000\$ à deux organisations différentes construisant des maisons d'hébergement de deuxième étape
- Réussi à obtenir un financement de plus de 1,4 million pour le compte de cinq maisons d'hébergement
- Six maisons d'hébergement ont été sélectionnées pour obtenir du soutien dans leur travail d'évaluation de la faisabilité de nouveaux projets de logements de deuxième étape.
- Créé **de multiples ressources** pour soutenir les organisations qui se lancent dans de nouveaux projets de construction



RECHERCHE

- Publication du rapport **Exode des cerveaux féministes: Problèmes liés au travail et au bien-être du personnel dans le secteur des maisons d'hébergement**
 - Organisation d'un événement de lancement conjoint avec EVA Canada et lancement du rapport **Feuille de route pour le renforcement du personnel du secteur de la violence fondée sur le genre**
- Trois éditions de la nouvelle publication **Tendances des maisons**: des rapports d'une page pour suivre les tendances dans le secteur des maisons d'hébergement, avec le financement de la Fondation Un toit pour tous de Royal LePage
- Publication de la 9e édition du sondage annuel **Les maisons s'expriment** avec pour sous-thème les services d'hébergement non résidentiels et externes pour les victimes de VFF

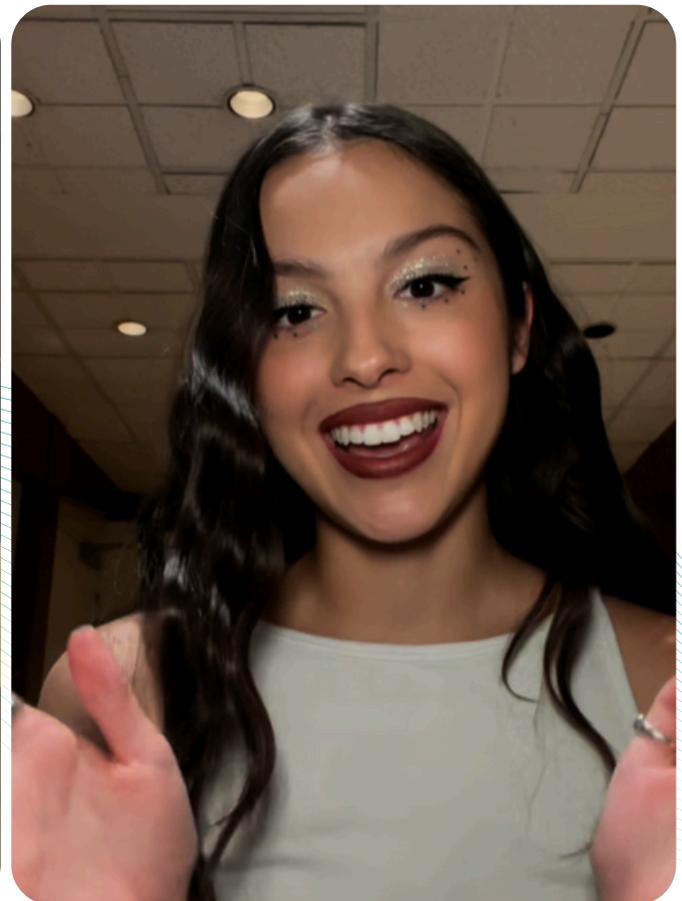


POLITIQUES ET PLAIDOYER

- Poursuite des activités de plaidoyer autour du Plan d'action national pour mettre fin à la VFG, notamment par la publication de **réflexions sur la première année du PAN**
- Participation au vote final de la Loi de Keira au Sénat, où la loi et le projet de loi C-233 ont été adoptés en troisième et dernière lecture, ainsi qu'à une célébration à Burlington de l'adoption de la loi
- Comparution devant une commission sénatoriale pour discuter des amendements au projet de loi C-21 sur le contrôle des armes à feu au Canada
- Élaboration d'un document de synthèse sur la criminalisation du contrôle coercitif, en collaboration avec nos membres
- Signature de lettres conjointes sur des questions telles que le cessez-le-feu à Gaza, les droits des personnes transgenres et les droits reproductifs
- Promotion d'une pétition et signature d'une lettre avec plus de 250 autres organisations féministes appelant à une réforme juridique pour interdire les accusations d'aliénation parentale
- Participation à divers comités consultatifs et à plusieurs groupes d'experts sur des questions de politiques

COMMUNICATION ET SENSIBILISATION

- L'auteure-compositrice-interprète américaine Olivia Rodrigo a **choisi HFC** comme organisation caritative à soutenir lors de l'étape canadienne de sa tournée mondiale GUTS
- Choisi par YSL Beauty comme partenaire canadien de la **campagne «Aimer sans abuser»**
- Lancé **Grillons: Dénoncer le sexisme occasionnel**, une campagne dans les médias sociaux sur les blagues sexistes en ligne
- Co-rédigé deux articles d'opinion, l'un dans le **Toronto Star** sur une solution systémique à la VFG et l'autre dans **iPolitics** sur un féminisme qui inclut les femmes transgenres
- Production de **cinq bulletins d'information** pour les maisons d'hébergement et de cinq bulletins d'information pour les donateurs et les supporters d'HFC
- Publication de **trois blogs** et contribution **au blog** de l'Association canadienne pour l'habitation et la rénovation urbaine
- Parlé aux médias sur divers enjeux, notamment sur **l'utilisation abusive des virements électroniques**, le rapport **Exode des cerveaux féministes** et **la fin du financement fédéral COVID-19**



FAITS MARQUANTS DU FINANCEMENT DE LA RÉPONSE ET DU RÉTABLISSEMENT

Entre 2021 et 2024, FEGC a alloué 85 548 062\$ de fonds COVID-19 pour la réponse et le rétablissement à distribuer par l'intermédiaire d'HFC.

Au total, 314 maisons d'hébergement et associations provinciales ont reçu un financement. En tout, 663 730 personnes ont été directement soutenues par le financement. Le nombre total de personnes ayant bénéficié indirectement de ce financement s'élève à 1 214 613. Malgré ce nombre élevé, 137 129 personnes se sont vu refuser l'accès aux services ou à l'hébergement en raison de problèmes de capacité.



Ce financement nous a permis de garder nos portes ouvertes, de fournir des services de qualité aux familles dans le besoin et de relever les défis d'aujourd'hui.»



Nous adorons travailler avec HFC comme bailleur de fonds! Pour une grande organisation, le fonctionnement est aussi proche que possible d'un modèle basé sur la confiance. Nous avons très bien perçu votre soutien, ainsi que votre écoute et votre appréciation pour notre expertise dans ce dont notre communauté et nos clientes ont besoin pour avancer.»



Un grand merci à FEGC et HFC d'avoir identifié ce besoin et d'avoir offert un soutien immédiat. Votre ardeur et votre dévouement ont eu un impact considérable sur les plus vulnérables dans nos communautés.



Pour en savoir plus sur ce cycle de financement, consultez [le rapport final ici](#).

LANCEMENT DU PROGRAMME FONDS PRÊTS À L'EMPLOI

« Je suis reconnaissante à HFC pour le travail que réalise l'organisation, pour sa reconnaissance des difficultés que nous rencontrons sur le terrain pour remplir les demandes et les rapports, et pour la simplicité de son processus. Nos clientes ont grandement bénéficié de ce financement, et le moral du personnel s'en est trouvé amélioré, car il est en mesure d'aider les clientes alors que nombre d'entre elles ont des besoins relativement modestes. »

Après avoir distribué avec succès des millions de fonds fédéraux aux maisons d'hébergement au cours des premières années de la COVID-19, HFC savait que les défis pour les maisons d'hébergement, leur personnel et leur clientèle n'allaient pas s'arrêter avec la fin de ce financement. En fait, leur gravité s'est accrue.

HFC a développé le programme **Fonds prêts à l'emploi** afin de continuer à soutenir financièrement les maisons d'hébergement grâce à des fonds provenant du secteur privé.

Deux cycles de financement ont eu lieu au cours de cet exercice financier. Lors du premier cycle, nous avons octroyé 500 000\$ à 20 organisations afin qu'elles poursuivent, développent ou lancent des projets liés à des questions telles que les programmes pour enfants, l'aide juridique, l'art-thérapie, le counseling et l'aide aux survivantes autochtones.

Lors du deuxième cycle, nous avons accordé 100 000\$ à 20 organisations pour soutenir l'hébergement physique d'animaux de compagnie avec des clientes. Nous espérons que ces montants augmenteront tout au long de la durée de vie du programme.



RÉUNION DANS LE NORD



En novembre 2023, HFC a réuni des représentantes de maisons d'hébergement des trois territoires pour une formation et du réseautage à Ottawa. Les sessions ont porté sur les traumatismes, **la sécurité technologique**, la strangulation et les lésions cérébrales traumatiques, ainsi que sur **le programme PEACE pour les enfants et les jeunes au Canada**. Les participantes ont échangé sur certains des défis communs dans le Nord. Elles ont également rencontré l'honorable Marci Ien, ministre des Femmes et de l'Égalité des genres et de la Jeunesse, et lui ont fait part des besoins urgents et persistants de leurs communautés.

Compte tenu de la taille des territoires, de l'isolement des communautés nordiques et du coût des déplacements, les maisons d'hébergement sont rarement en mesure de se réunir. Pourtant, elles ont de nombreux points communs et des besoins similaires, qu'il est important de partager. HFC a organisé de ce rassemblement, mais ce sont les responsables des maisons d'hébergement qui ont défini les orientations, ainsi que les formations et les sessions nécessaires. Nous espérons que ce réseau continuera à collaborer et à se rassembler à l'avenir.



J'ai beaucoup aimé l'idée qu'il s'agisse de maisons d'hébergement pour femmes, et qu'elles viennent de tous les territoires. Je pense qu'il est très important d'être en contact et d'échanger des idées, car des choses qui ne fonctionnent pas pour moi peuvent fonctionner dans une autre maisons d'hébergement, ce qui me donne de nouvelles idées



-Participante au rassemblement

SÉCURITÉ TECHNOLOGIQUE CANADA

Au cours de l'année écoulée, Sécurité technologique Canada (STC) a continué à renforcer sa réponse féministe à l'augmentation de la violence fondée sur le genre facilitée par la technologie (VFGFT) en créant des ressources pratiques et en organisant des formations visant à aider les survivantes et le personnel antiviolence à développer des stratégies pour utiliser la technologie en toute sécurité et vivre une vie exempte de VFGFT.

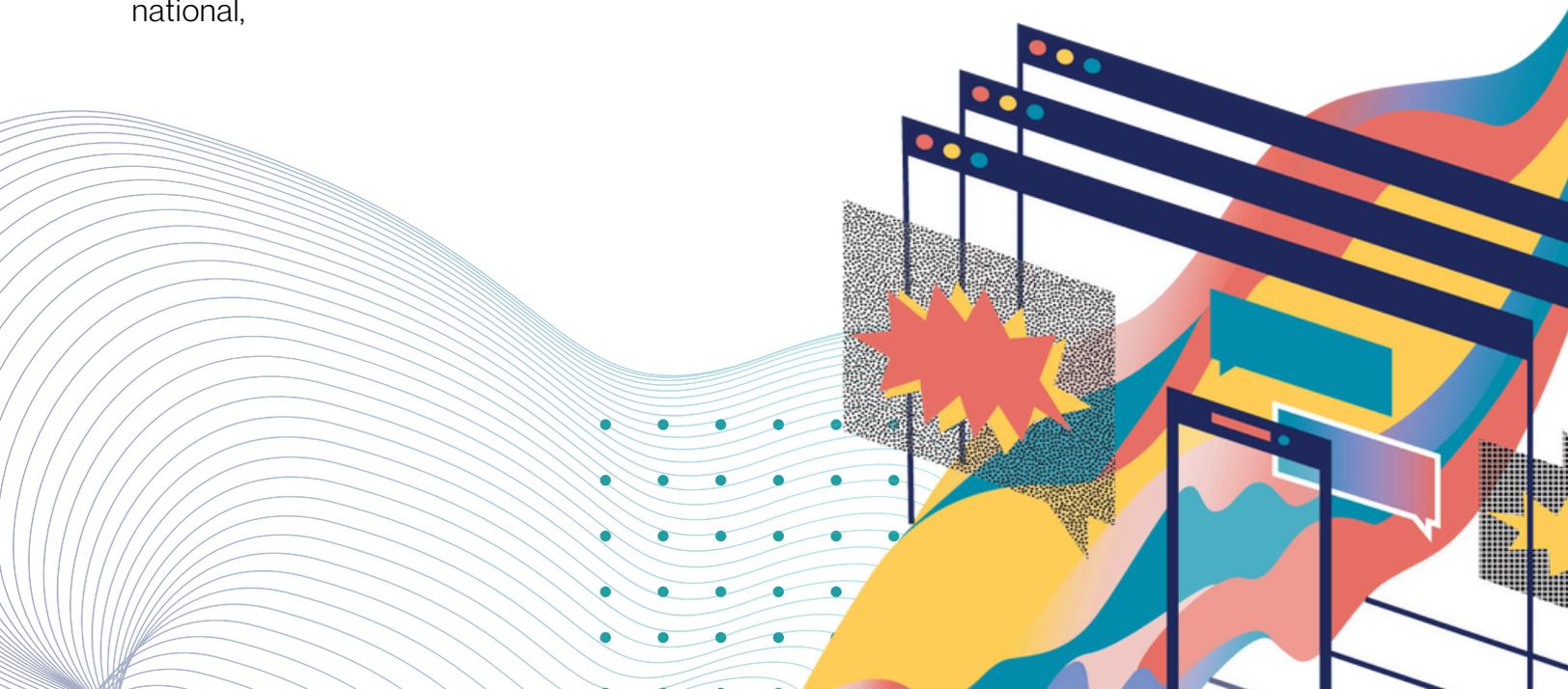
Le site bilingue securitetech.ca a vu l'ajout d'une vaste bibliothèque de ressources comprenant **six trousseaux à outils**, **13 vidéos**, une série d'affiches en trois langues, deux outils interactifs (**Outil de rupture numérique** et **Technologie domestique**) et **deux rapports**, dont notre rapport national,

Réflexions sur la violence fondée sur le genre: Sondage auprès du personnel des maisons d'hébergement au Canada.

Notre projet a collaboré avec des partenaires pour produire des **ressources autochtones fondées sur la culture**, ainsi que pour traduire nos ressources de l'anglais vers **l'inuktitut** et **l'espagnol**. Nous avons également créé des outils voués à l'amélioration des services offerts aux survivantes en situation de handicap qui utilisent des **technologies d'assistance**.

Nous remercions Femmes et Égalité des genres Canada d'avoir fourni le financement de départ pour ce projet.

Voir notre liste complète de ressources à www.securitetech.ca.



PROJET DE NOUVELLES CONSTRUCTIONS MH2

L'équipe du projet de construction de logements de deuxième étape (MH2) a connu une année très active, marquée par une croissance stratégique, l'obtention de fonds conséquents et des contributions substantielles au secteur. Nous avons franchi une étape importante en obtenant plus de 1,4 million pour cinq maisons d'hébergement différentes, ce qui a permis la poursuite et l'expansion de services vitaux pour les femmes fuyant la violence et leurs enfants. En outre, l'équipe a fourni des services de gestion de projet en nature d'une valeur de près de 500 000\$, soulignant ainsi son engagement à soutenir les maisons d'hébergement dans leurs projets de développement.

Notre engagement en faveur du développement des ressources et de la connectivité du secteur s'est traduit par la création d'une **liste de diffusion** qui informe les maisons d'hébergement des nouvelles occasions et ressources en matière de financement en capital. Nous avons également enrichi nos **ressources en ligne** en y ajoutant des outils essentiels tels que *Les termes et acronymes communs relatifs au logement abordable*, un *Tableau du financement en capital au palier national*, un *Modèle d'exonération des redevances d'aménagement* et un *Modèle de mandat pour les comités de développement du capital*.



LANCEMENT DU RAPPORT EXODE DES CERVEAUX FÉMINISTES

En mars 2023, Hébergement femmes Canada a publié un nouveau rapport sur le secteur des maisons d'hébergement au Canada. Le rapport, *Exode des cerveaux féministes: Problèmes liés au travail et au bien-être du personnel dans le secteur des maisons d'hébergement*, fournit des informations sur l'ampleur de la crise relative au travail; la rétention et le roulement du personnel; le recrutement; les problèmes systémiques qui sous-tendent cette crise; les défis liés à la pandémie; le leadership féministe; le Symposium; et les recommandations. Voici les principales conclusions:

- Bon nombre de membres du personnel quittent ou envisagent de quitter leur poste actuel, voire le secteur.
- Le personnel éprouve des difficultés à maintenir sa santé mentale et la pandémie a exacerbé la diminution du bien-être mental général.
- Les charges de travail élevées et la complexité accrue des cas contribuent à l'épuisement professionnel et aux problèmes de rétention.
- L'étude a permis d'identifier plusieurs facteurs pouvant contribuer à un environnement de travail sain. Cinq pratiques prometteuses illustrent ces



différents facteurs tout au long du rapport.

- Le personnel se sent largement soutenu sur son lieu de travail et connecté avec ses collègues.

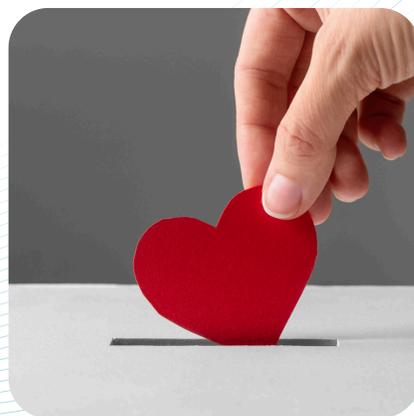
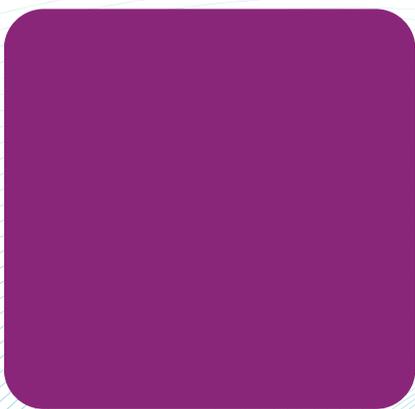
Les principales recommandations portent sur un financement stable, un travail décent et des aides en matière de ressources humaines. Le rapport complet, le sommaire, les vidéos et les infographies **sont disponibles ici**.

HFC a co-organisé un événement hybride avec l'Association canadienne pour mettre fin à la violence pour lancer *Exode des cerveaux féministes* en même temps que celui d'EVA Canada **Feuille de route pour le renforcement du personnel du secteur de la violence fondée sur le genre**.

TENDANCES DES MAISONS

Lancé en novembre 2023, **Tendances des maisons** publie des rapports d'une page sur divers sujets pertinents pour le secteur. Au cours du présent exercice, grâce au financement de la Fondation Un toit pour tous de Royal LePage, HFC a publié trois documents: *Les défis de l'assurance* (décembre 2023), *Prestations de pension et de retraite* (février 2024), et *Dons locaux* (mars 2024). Tendances des maisons nous a fourni l'occasion de contacter plus régulièrement les maisons d'hébergement afin de prendre le pouls des enjeux actuels et des tendances émergentes.

Jusqu'à présent, nous avons reçu des échos positifs directement des maisons d'hébergement. Elles estiment que les questions sont intéressantes et que l'initiative est utile. Ce processus nous a notamment permis d'explorer des domaines souvent négligés. Ces domaines négligés peuvent devenir des problèmes majeurs pour les organisations. Il importe de disposer d'un moyen d'entrer en contact avec les maisons d'hébergement pour parler de ces enjeux rarement soulevés.



BIENVENUE À LA NOUVELLE DIRECTRICE GÉNÉRALE D'HFC

Pendant la préparation du présent rapport annuel, HFC a embauché sa nouvelle directrice générale, Anuradha Dugal. L'équipe est ravie de l'accueillir à bord!

Anuradha est une figure de proue dans le secteur de la violence fondée sur le genre et une amie de longue date d'HFC. Elle a plus de 25 ans d'expérience dans le domaine du soutien aux femmes, aux enfants et aux personnes d'une diversité de genres qui fuient la violence.



Anuradha a consacré près de 17 ans à la Fondation canadienne des femmes, où elle occupait récemment le poste de vice-présidente des initiatives communautaires. Avant la Fondation, Anuradha a travaillé sur la prévention de la violence chez les jeunes au Québec et avec la Marche mondiale des femmes, une initiative transnationale lancée par la Fédération des femmes du Québec.

Anuradha est très impliquée dans les questions sociales. Elle est directrice de l'Observatoire canadien du fémicide pour la justice et la responsabilisation et membre du centre communautaire des femmes sud-asiatiques à Montréal. Elle a été présidente du Conseil des Montréalaises, nommée par le conseil municipal de Montréal, et membre du conseil d'administration de la Fondation Un toit pour tous de Royal LePage.

C'est avec enthousiasme qu'Anuradha se prépare à rencontrer nos membres, nos partenaires et nos supporters au cours des prochains mois.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Deena Brock (*jusqu'en septembre 2023*)

Amy S. FitzGerald

Lyda Fuller (*jusqu'en septembre 2023*)

Marlene Ham

Nola Mahingen

Dan Meades

Tsungai Mvingi (*à partir de septembre 2023*)

Saadia Muzaffar

Michelle Parsons

Mathilde Trou

Beverley Wybrow

Dr. Julie Young

PERSONNEL

Lise Martin

Kaitlin Geiger-Bardswich

Megan Golfetto

Patricia Hendrick

Robyn Hoogendam

Stephanie McCullough

Sarah McIntosh

Jed Nabwangu

Nikki Owens

Catherine Rideout

Chandrabarna Saha

Leah Stuart-Sheppard

Kyla Tanner

Rhiannon Wong

À NOS DONATRICES, DONATEURS ET SUPPORTERS

Hébergement femmes Canada souhaite remercier toutes les personnes et organisations qui nous soutiennent. Vos contributions financières et vos dons en nature, ainsi que vos conseils, introductions, suggestions et collaborations nous permettent de rester informées, inspirées et encouragées.

MERCI.

CONTACTEZ NOUS

Visitez www.contrevff.ca pour:

- Découvrir nos travaux les plus récents
- Savoir comment soutenir notre travail
- Vous inscrire à notre bulletin trimestriel

Visitez hebergementfemmes.ca pour:

- Trouvez une maisons d'hébergement près de chez vous pour obtenir de l'aide, du counseling ou un plan de sécurité
- Trouvez la maisons d'hébergement la plus proche de chez vous et pour faire un don

Visitez le site www.securitetech.ca pour:

- Accéder à des ressources sur la violence fondée sur le genre facilitée par la technologie (VFGFT)

Hébergement femmes Canada

130, rue Albert, Suite 300
Ottawa, ON, Canada
K1P 5G4
613-680-5119

SUIVEZ-NOUS

