

L'APPROCHE FONDÉE SUR LES INTÉRÊTS DANS LE CONTEXTE DES MAISONS D'HÉBERGEMENT (MH)

Dans le cadre du projet Cercles de sécurité d'Hébergement femmes Canada, trois MH du pays ont été formées au processus mis au point par Justice Options for Women à l'Île-du-Prince-Édouard. Le processus des Cercles de sécurité utilise une approche de facilitation basée sur les intérêts. Cette approche a été considérée par les MH participantes comme l'un des aspects les plus utiles du modèle.

QU'EST-CE QUE L'APPROCHE FONDÉE SUR LES INTÉRÊTS?

L'approche fondée sur les intérêts se concentre sur le «pourquoi» avant d'aborder le «comment». L'accent est mis sur l'identification des intérêts de la survivante – ses besoins et ses valeurs – suivie d'une discussion en groupe pour trouver des moyens de répondre à ces intérêts. Se concentrer sur les intérêts sous-jacents ouvre de nombreuses possibilités de répondre aux besoins de la survivante et permet de changer rapidement d'approche si quelque chose ne fonctionne pas.

Les objectifs d'un processus fondé sur les intérêts sont les suivants:

- ✓ Bonnes relations
- ✓ Bonnes solutions

Un processus fondé sur les intérêts utilise différents types de questions pour comprendre les intérêts et identifier des solutions:

- **Les questions élargies** sont utiles lorsqu'il s'agit de recueillir des informations: Dites m'en plus sur...
- **Les questions de clarification** permettent de passer du général au spécifique: Lorsque vous parlez de menace, qu'est-ce que vous voulez dire?
- **Les questions d'exploration** des intérêts portent sur les intérêts, les préoccupations, les espoirs et les valeurs: Pourquoi cet aspect est-il important pour vous?
- **Les questions de remue-méninges** permettent de développer ou d'approfondir des idées et des solutions: Cet aspect étant important pour vous, quels seraient les autres moyens de répondre à cet intérêt?
- **Les questions de conséquence** examinent le résultat d'un choix ou d'un comportement: Qui, selon vous, sera affecté? Comment pensez-vous que ces personnes pourraient réagir?

COMMENT LE PROCESSUS FONDÉ SUR LES INTÉRÊTS PEUT-IL ÊTRE UTILISÉ DANS LE CONTEXTE DES MH?

Les trois MH qui ont participé au projet Cercles de sécurité ont intégré l'approche fondée sur les intérêts dans leur travail de différentes manières. Voici quelques exemples de la manière dont l'exploration des intérêts peut transformer les questions posées:

- Dans les formulaires d'admission et les réunions initiales avec les survivantes
Avez-vous un plan de sécurité? → Parlez-moi des moyens que vous avez utilisés pour vous protéger...
- Lors de la planification de la sécurité
Aller au travail à pied est trop dangereux → Nous devons parler de transports sécuritaires. À quoi cela pourrait-il ressembler pour vous?
- Au cours de la sensibilisation
Garder tous vos documents importants en un seul endroit peut être utile lorsque vous partez précipitamment. → Je veux m'assurer que vous puissiez accéder aux services rapidement après votre départ et avec le moins de stress ou de retard possible. À quoi cela pourrait-il ressembler?
- Lors de réunions avec d'autres prestataires de services et conférences de cas
Ça serait une bonne idée de participer au programme X → Il est important de vous sentir soutenue. Comment pouvons-nous faire en sorte que cela se produise?

J'ai besoin que vous vous exprimiez lorsque vous entendez quelque chose qui ne vous plaît pas pendant les réunions → Je veux savoir comment vous réagissez aux informations communiquées pendant la réunion.
- Au sein de leur propre organisation, lors des réunions du personnel ou du conseil d'administration
Allons-nous utiliser ces fonds supplémentaires pour embaucher une autre membre du personnel ou pour acheter du mobilier pour notre salle d'attente? → Comment pouvons-nous utiliser notre financement supplémentaire pour garantir l'accessibilité aux clientes et une charge de travail gérable pour le personnel?

Pour plus d'informations sur les Cercles de sécurité:

- [Le projet Cercles de sécurité d'HFC](#)
- [Le modèle original des Cercles de sécurité de l'IPÉ](#)

Pour plus d'informations sur l'exploration d'intérêts:

- [Justice Options for Women Inc](#)



HÉBERGEMENT
FEMMES
CANADA