Compte tenu de la nature de l'aide

CHARGE DE TRAVAIL ET ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL

d'urgence, le travail dans les maisons d'hébergement a toujours exigé de longues heures et une charge importante. La pandémie a exercé une pression accrue sur les maisons en raison de l'augmentation des taux de violence et de sa gravité, ainsi que de la complexité croissante des cas. Le personnel a signalé une augmentation de la charge de travail et du stress, ainsi qu'une diminution du bien-être mental général.

PLUS COMPLEXES CONTRIBUENT À L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL ET AUX PROBLÈMES DE RÉTENTION. UN CINQUIÈME DU

LES CHARGES DE TRAVAIL ET LES CAS DE PLUS EN

DE 2 CLIENTES OU PLUS 51%

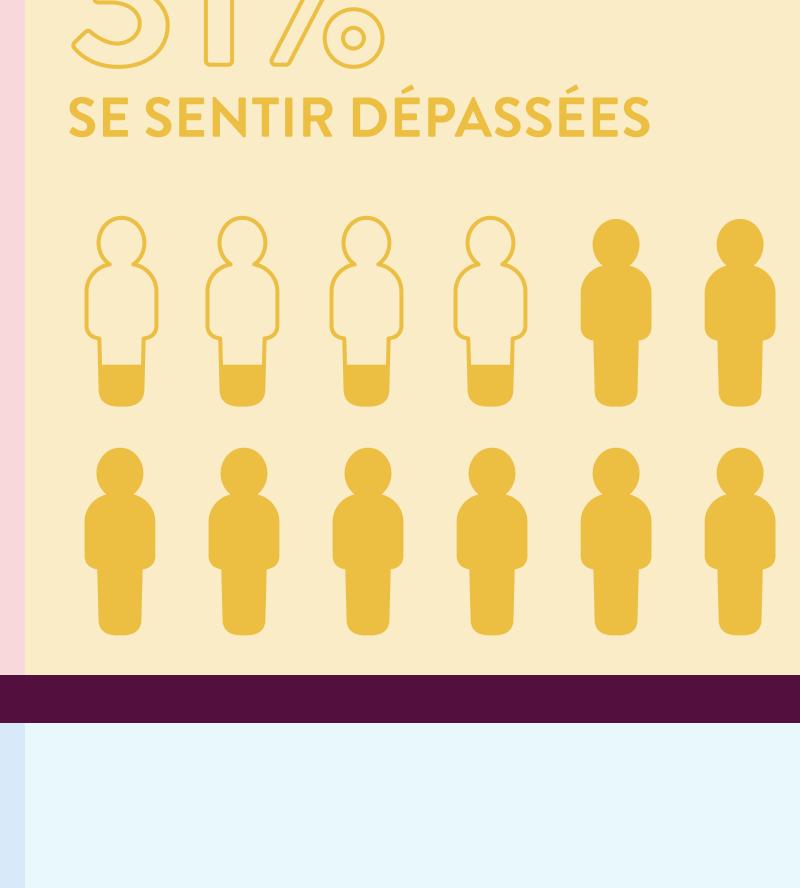
PERSONNEL A

22222

22222

22222

222+



TRAVAILLENT SUR APPEL

SUPPLÉMENTAIRES

FONT DES HEURES

Pendant la pandémie, la charge de travail et le stress sont montés en flèche et ne semblent pas

et essaie de répondre à tous les besoins. (Répondante au sondage)

vouloir redescendre. Tout le monde est surchargé



mais en général, le service de première ligne n'est pas une position viable à long terme en raison de l'épuisement professionnel et de l'usure de compassion. (Répondante au sondage) LE PERSONNEL EST LA FORCE DE CE SECTEUR,

SI ELLES QUITTENT OU ONT L'INTENTION DE

Voici quelques-unes des conséquences

sentiment d'un soutien important entre collègues,

QUITTER, IL DEVIENDRA PLUS DIFFICILE DE MAINTENIR LES SERVICES POUR LES PERSONNES FUYANT LA VIOLENCE.

en place

de la rotation du personnel et des difficultés de recrutement: · L'épuisement du personnel en place • Heures supplémentaires pour le personnel

• Moins de soutien pour les survivantes

Moins de programmation

• Réduction des services externes

Nous perdons du personnel presque tous les

mois. La direction nous a dit hier consacrer au

moins 50% de son temps à l'embauche et au

et nous le ressentons. En outre, le manque de

recrutement. Cela les empêche de s'acquitter de

toute une série d'autres aspects qui sont négligés,

continuité pour la clientèle est énorme. Il est difficile d'établir des relations avec les clientes lorsqu'elles voient toujours un nouveau visage.

(Répondante au sondage) Je crois que les gens pensent parfois que notre travail est facile. Mais écouter des histoires traumatisantes et être présentes pour toutes les femmes qui viennent nous voir, ce n'est vraiment pas facile. Il faut reconnaître que nous pouvons également souffrir d'épuisement professionnel en

(Groupe de discussion - première ligne)

écoutant les histoires.

accès à un financement stable, avec des augmentations qui reflètent l'inflation et le coût de la vie. À court terme, les maisons

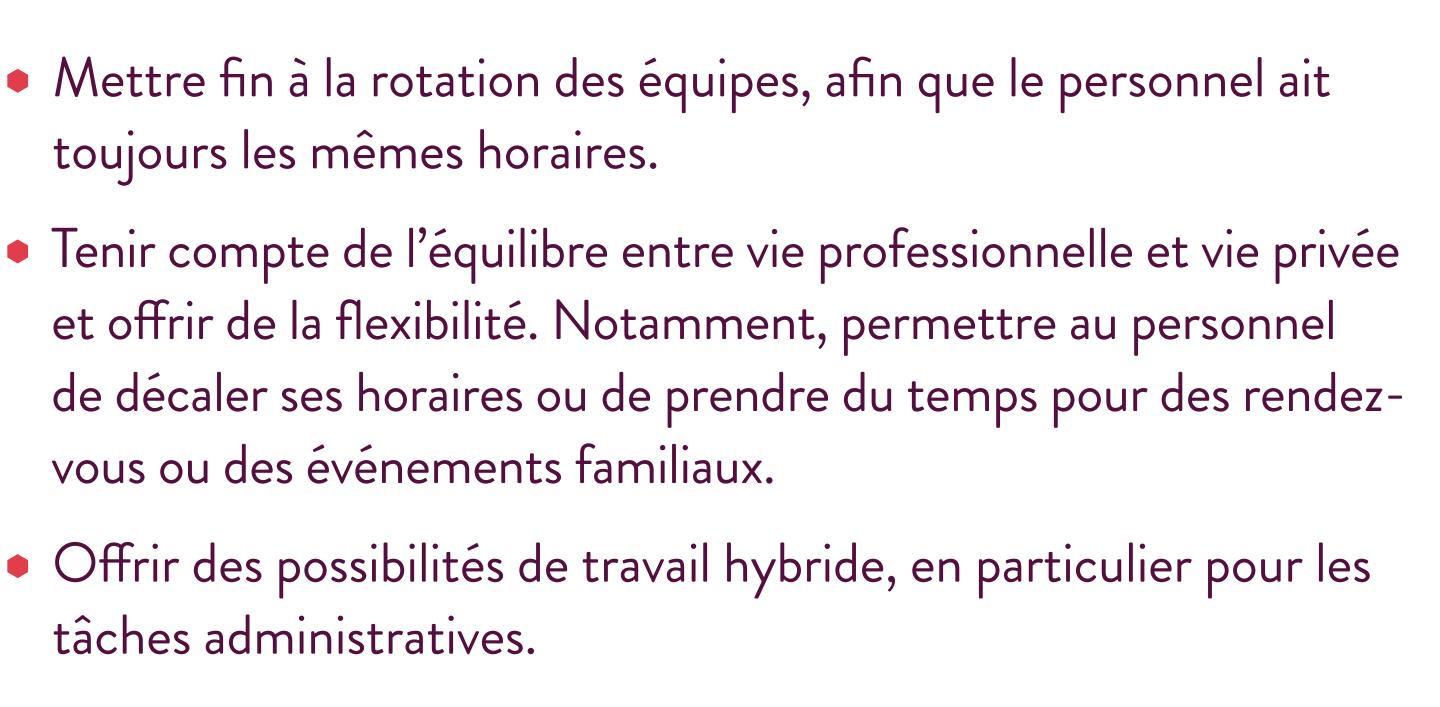
CE QUI EST NÉCESSAIRE²

A long terme, les organisations doivent avoir

peuvent mettre en œuvre les suggestions suivantes pour soutenir le personnel: • Mettre fin à la rotation des équipes, afin que le personnel ait toujours les mêmes horaires. • Tenir compte de l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée et offrir de la flexibilité. Notamment, permettre au personnel

vous ou des événements familiaux.

tâches administratives.



- Fournir un espace émotionnel et physique pour faire des pauses. Cela s'est avéré particulièrement important après avoir travaillé sur une situation ou une affaire difficile.
- ¹L'équipe de l'étude sur l'Exode des cerveaux féministes a mené un sondage et une série de groupes de discussion. Les données sont tirées des résultats d'un sondage national organisé en partenariat par HFC et le Centre de recherche en victimologie du Collège Algonquin. Pour plus d'informations sur l'étude: https://endvaw.ca/fr/exode-cerveaux-feministes/ Le rapport complet est à venir.

²Ces pratiques ont été recueillies auprès des maisons d'hébergement de tout le pays dans le contexte de l'étude

sur l'exode des cerveaux féministes. Elles représentent des pratiques innovantes développées par les maisons



d'hébergement afin de faire face aux défis du travail.



Exode des cerveaux féministes

Hébergement femmes Canada, 2023