YWCA Regina

Regina, Saskatchewan

Idées principales:

- Sachez l'admettre lorsque vous n'êtes pas expertes et n'hésitez pas à créer des partenariats avec des organisations trans qui possèdent cette expertise.
- Créez des espaces où les gens peuvent discuter ouvertement, révéler leurs craintes, désapprendre leurs préjugés et commencer à réfléchir différemment.

Portrait de la maison d'hébergement: YWCA Regina gère une maison d'hébergement pour femmes violentées, un refuge pour sans abri présentant un minimum d'obstacles à l'accès, une résidence pour personnes libérées de prison et jeunes en transition vers plus d'autonomie, des logements d'urgence et à long terme pour les enfants, des programmes de mise en forme et des programmes sociaux pour les jeunes. Leur maison d'hébergement offre 10 lits, et trois espaces d'urgence additionnels qui permettent de mieux répondre aux besoins.

Réaliser des changements: YWCA Regina a commencé par **mettre à jour son manuel de politiques**. Elles ont **contacté une organisation trans** parce qu'elles ne pensaient pas avoir assez d'expertise dans ce domaine. La politique actualisée exige que le personnel participe à des formations sur l'inclusion dans les six mois suivant leur embauche et inclut dans le processus d'admission des questions sur les pronoms et les noms préférés.

YWCA Regina a surtout mis l'accent sur **la formation et l'éducation**. Elles ont invité une personne d'une organisation qui soutient les gens de diverses identités de genre et sexuelles à venir donner une formation à leur personnel, plutôt que de le faire elles-mêmes. Cette formation a été un succès car elle a fourni au personnel un espace sécuritaire où poser les 'mauvaises' questions sans crainte de jugement ou de répercussions négatives.

Ce fut une étape cruciale pour permettre au personnel de prendre conscience de leurs préjugés et commencer à penser autrement. YWCA Regina a également œuvré à **sensibiliser les résidentes de la maison d'hébergement**, en commençant par les formulaires d'admission qui demandent à tout le monde de partager leur noms et pronoms préférés. Cela ouvre un espace propice à la conversation. Une affiche dans l'entrée annonce un espace sécuritaire, c'est-à-dire un endroit où chaque personne peut obtenir une réponse à ses besoins. Lorsque la clientèle exprime des préoccupations, le personnel utilise des documents éducationnels comme la Personne Gingenre pour aborder les craintes et les idées préconçues.

YWCA Regina fournit également un espace à une organisation qui dispense des programmes à des parents de jeunes trans. Elles s'impliquent également de plus en plus dans des activités de la fierté gaie et des évènements connexes dans la communauté. Cet **engagement communautaire dynamique** créé des occasions de discussions avec les résidentes et la communauté élargie, tout en servant de rappel quant au mandat d'inclusion de l'organisation.

Surmonter les obstacles: Au début du processus, **le personnel a cru devoir résoudre le problème en déterminant comment les personnes trans accèderaient à leurs services**, plutôt que de se laisser guider par les personnes elles-mêmes en termes de soutiens dont elles avaient besoin et de solutions qui les mettaient à l'aise. Elles ont fini par reconnaitre que chaque personne est différente et que les services doivent être personnalisés.

«Nous voulons que les personnes trans et non-binaires se sentent en sécurité…Nous voulons qu'elles se sentent à l'aise en arrivant ici, plutôt que de se demander si elles seront acceptées.»

HÉBERGEMENT FEMMES CANADA