Moose Jaw Pride & The Safer Transitions Project

Moose Jaw, Saskatchewan

Idées principales:

- La voie vers la réussite commence par une reconnaissance du niveau de compréhension de la communauté ou de la maison d'hébergement. Cette étape précède la création d'occasions qui vont leur permettre de progresser, plutôt que de tenter de les bousculer ou de leur dicter leur conduite.
- Beaucoup des appréhensions que vivent les gens viennent d'un manque de contact avec des personnes de divers genres, et d'une crainte face à l'inconnu. Le contact direct avec des personnes de la communauté suscite souvent des changements.
- Le personnel a vraiment amorcé un changement après avoir participé à des conversations. Assurez-vous que les responsables dans chaque domaine du travail que vous réalisez sachent qu'elles ont le pouvoir de réaliser des changements

Portrait de la maison d'hébergement: Moose Jaw Pride s'emploie à «célébrer et soutenir les personnes de sexualités ou de genres divers par la livraison d'occasions d'éducation et de services communautaires fabuleusement inclusifs». Laura, coordonnatrice de l'éducation chez MJP, a travaillé avec cinq maisons d'hébergement de toute la Saskatchewan au renforcement de leur capacité à fournir des services équitables aux personnes non-binaires en quête de soutien de crise.

Safer Transitions Project: **Laura est d'abord passée elle-même par le processus d'accueil** dans chaque maison d'hébergement, se présentant comme en quête de soutien. Cette démarche a mis au jour les obstacles qui pouvaient entraver l'accès de la communauté des personnes de sexualités ou de genres divers et aidé à identifier les choses qui doivent changer. À partir de cette expérience, STP a rassemblé les directrices et le personnel pour discuter des changements qui pourraient être mis en place. L'implication de tout le personnel dans les conversations leur a permis d'approfondir **leur compréhension** et de réaliser que les changements allaient rendre leur milieu de travail plus sécuritaire et permettre de mieux servir la clientèle. Laura a également procédé à des **jeux de rôle** pour préparer le personnel à aborder différents sujets avec la clientèle.

Pendant la conversation ouverte, plusieurs membres du personnel ont révélé connaître dans leur famille ou leur entourage des personnes de sexualités ou de genres divers, mais n'en avoir jamais parlé à leurs collègues. Ce fut une expérience éclairante qui a amorcé une réflexion sur les motifs pour lesquels leurs collègues ne s'étaient pas senties assez en sécurité pour partager cette information. **Ces connections interpersonnelles et ces récits ont motivé des gens qui, autrement, auraient peut-être hésité à passer à l'action et effectuer des changements.**

MJP et les maisons d'hébergement ont collaboré à la création du **dépliant Safer Transitions** qui explique le travail déjà effectué pour rendre leur maison plus inclusive, et aide à définir qui dans l'organisation assumera la responsabilité de concrétiser les changements. De cette façon, les résidentes et les personnes qui les visitent connaissent la position de la maison et savent à qui s'adresser si elles vivent un inconfort. Le dépliant clarifie également qui est bienvenue dans la maison et comment traiter tout le monde avec respect.

MJP a aussi exploré **comment soutenir les jeunes ayant diverses identités de genre et sexuelles qui arrivent à la maison d'hébergement avec leurs parents**. Par exemple, si le seul ordinateur disponible se trouve dans une aire commune, les jeunes ne seront peut-être pas à l'aise de l'utiliser pour chercher des ressources ou des personnes qui vivent des expériences semblables aux leurs. Il importe également de se demander si les parents savent ou non comment leur jeune s'identifie, et de respecter la confidentialité de toutes les informations fournies.

«Voyez-nous. Écoutez et entendez-nous. Aidez et protégez-nous. Ne faites rien pour nous sans nous!»