

Interim Place

Mississauga, Ontario



Idées principales:

- Travailler à répondre aux préoccupations et aux craintes des résidentes, et mettre l'accent sur ce dont elles ont besoin maintenant, plutôt que de leur imposer des idées
- Le changement est constant. Il importe de revoir les politiques régulièrement, même les avoir mises à jour, et d'organiser des réunions avec le personnel sur une base con-

Portrait de la maison d'hébergement: [Interim Place](#) offre hébergement, soutien, counseling et défense de droits pour les femmes violentées et leurs enfants. Elles opèrent deux refuges d'urgence, avec 54 lits dans les deux établissements, et une équipe de services externes travaille avec les femmes qui ne résident pas dans les maisons mais requièrent du soutien contre la VFF. Interim Place est située dans la grande région métropolitaine de Toronto et dessert une population très diversifiée.

Réaliser des changements: Un des premiers pas réalisés par Interim Place durant son parcours pour soutenir davantage la communauté trans a consisté à revoir ses politiques **pour utiliser un langage plus inclusif**. Par exemple, la maison a remplacé «femmes et femmes trans» par «toutes les femmes, cis et trans» pour refléter la réalité que les femmes cisgenres et les femmes trans sont toutes également des femmes. Ce processus de mise à jour a impliqué la reconnaissance que le langage change et évolue constamment, et que les gens peuvent utiliser différents termes. Il est important de ne pas poser d'étiquettes, mais **d'utiliser plutôt le langage qu'une personne a choisi pour elle-même**.



Interim Place a également mis l'accent sur **des conversations avec le personnel et les résidentes en vue de les sensibiliser**. Ces rencontres prennent la forme de conversations plutôt que de formations pour refléter le fait qu'elles discutent avec les gens plutôt que de les éduquer. Au départ, elles ont organisé deux conversations de cinq heures avec le personnel qui ont débouché sur l'élaboration d'une trousse distribuée à toutes les personnes nouvellement embauchées. Elles prévoient reprendre périodiquement ces conversations afin d'en faire une occasion d'apprentissage continu. Elles ont également organisé des conversations avec les résidentes pour discuter du langage et de qui peut être admis dans l'espace. Ces sessions offrent une chance aux résidentes de faire face à leur propres craintes et mythes et d'aborder le manque de compréhension.

Interim Place trouve également utile d'avoir **une femme trans dans son équipe de services externes**. Cette personne a été en mesure de soutenir le personnel et les résidentes à travers le processus d'ajustement et de les aider à aborder les défis qui se sont présentés. Plus important, **son rôle n'est pas que symbolique**, et comme le reste du personnel, elle travaille avec toutes les femmes, cis et trans, qui accèdent aux services d'Interim Place.

Surmonter les obstacles: Il n'existe pas encore de réponse à la question de l'accès des hommes trans aux services et soutiens. Ils peuvent ne pas se sentir en sécurité dans un refuge pour hommes, mais être forcés de demeurer dans une maison d'hébergement pour femmes peut porter atteinte à leur identité. Interim Place fait de son mieux pour leur trouver des endroits sécuritaires où aller. Cependant, à l'occasion et s'il y a de l'espace, Interim Place les héberge pour la nuit dans une chambre d'urgence à une place.



HÉBERGEMENT
FEMMES
CANADA

«Je constate à quel point les gens ont changé durant ce processus. Je parle à des femmes ayant participé aux conversations, et cela les a influencées un an ou huit mois plus tard. J'entends le personnel utiliser activement les changements de langage, les outils et les conversations à d'autres niveaux. Le personnel d'Interim Place pousse même d'autres organismes vers le changement. Je constate que cela leur tient vraiment à cœur.»