Comox Valley Transition Society

Comox, Colombie-Britannique

Idées principales:

- Progresser assez lentement pour que les gens puissent suivre le processus, mais assez rapidement pour qu'aucune personne ayant besoin de soutien ne soit laissée pour compte.
- Il peut s'avérer utile de montrer que le changement est possible, et que les gens ne sont pas parfaits. Vous pouvez dire «Hé, je ne savais rien à ce sujet, et aujourd'hui je suis mieux informée. Si je l'ai fait, vous pouvez le faire aussi!»

Portrait de la maison d'hébergement: La Comox Valley Transition Society (CVTS) administre Lilli House, une maison d'hébergement de 14 lits desservant des femmes et des enfants fuyant la violence, de même qu'un centre de rétablissement, des services externes, un éventail de programmes et des services de counseling. Elles opèrent également une entreprise sociale de revente d'articles usagés pour soutenir leur travail. Située dans une petite ville, la CVTS dessert une population largement rurale.

Réaliser des changements: Officiellement, Lilli House **dispense des services à quiconque s'identifie comme femme**, et ne demande pas de documents comme preuve d'identité. En 2016, la maison a organisé **une formation Trans 101 pour son personnel** et pour d'autres personnes dans la communauté qui travaillent avec des populations vulnérables. La formation a contribué à ouvrir les yeux des gens sur le besoin de services inclusifs et sur certains des obstacles que doivent affronter les personnes trans ou non-binaires lorsqu'elles tentent d'accéder à leurs services. La CVTS travaille également à la mise en œuvre d'un **programme de formation continue** pour son personnel et conserve une **liste de ressources** à la réception, afin que le personnel puisse s'informer pendant les moments plus calmes.

La CVTS **cherche présentement des façons de devenir plus ouvertement inclusive des personnes non-binaires et des hommes trans**. Rien n'est encore en place officiellement, mais la maison a offert des services externes et du counseling à des hommes trans. La CVTS a demandé au Victoria Sexual Assault Centre de sensibiliser le conseil d'administration et les coordonnatrices, qui vont travailler avec le personnel et la communauté trans et non-binaire en vue d'élaborer une orientation stratégique et des politiques inclusives. Ce travail fait suite à la réalisation qu'il n'existait pas d'endroits dans leur communauté relativement rurale où une personne non-binaire ou un homme trans pouvait trouver du soutien.

Surmonter les obstacles: Un des défis que doit surmonter la CVTS touche **l'incertitude que peuvent ressentir les membres de la communauté trans quant à l'accès**, étant donné que certaines maisons d'hébergement s'opposent à l'inclusion des femmes trans. Après avoir déterminé ses politiques et pratiques sur les services offerts aux personnes trans et non-binaires, la CVTS utilisera tous les moyens à sa disposition pour communiquer clairement sa position.

La CVTS doit également **jongler avec beaucoup de changements se produisant simultanément**, notamment, une crise des opiacés persistante et une crise du logement qui rendent son travail de plus en plus complexe. Le personnel fait face à de grandes incertitudes et sent souvent que le changement échappe à son contrôle. Dans ce contexte, le personnel peut hésiter à accueillir et prioriser des changements additionnels, comme par exemple, la redéfinition de la clientèle pouvant accéder à leurs services. C'est pourquoi les gestionnaires discutent à l'avance des changements avec l'équipe de travail pour les inclure et leur donner du pouvoir sur le processus, et identifient ensuite des responsables qui vont se charger de concrétiser les changements à la base.

«Sans le vouloir, nous obligeons des gens à se taire pour accéder aux services. Une partie de la communauté trans sent qu'elle doit se présenter d'une certaine manière pour être desservie.»